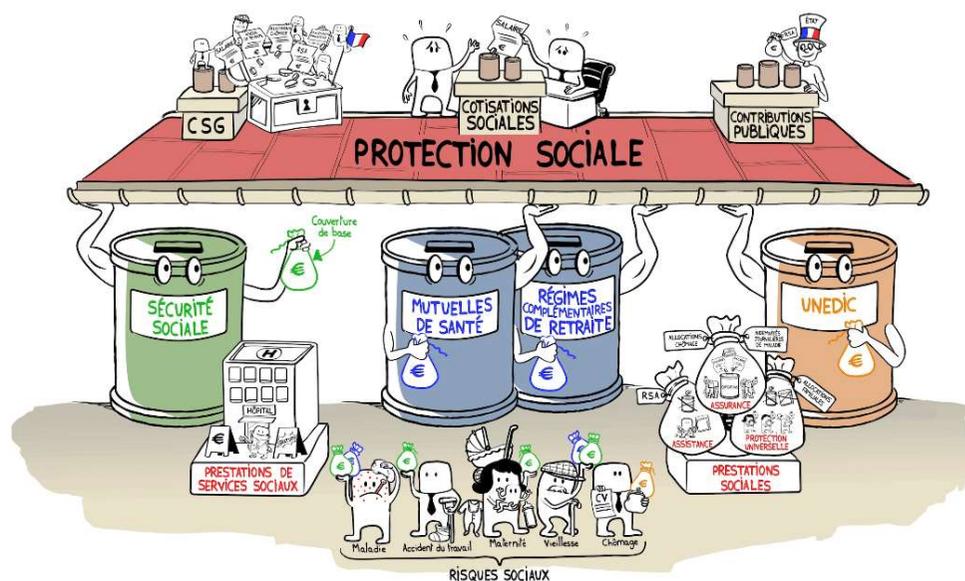


Urssaf Midi Pyrénées

Au service de notre protection sociale



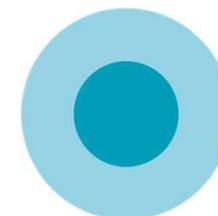
Les missions du réseau Urssaf

- 1 Assurer le financement**
de la protection sociale au quotidien (et gérer la Trésorerie des branches de la SS)
- 2 Garantir les droits sociaux et l'équité**
entre tous les acteurs économiques
- 3 Accompagner tous les employeurs et entrepreneurs**
au bénéfice du développement économique et social

Recouvrement

Contrôle

Relation de service



01

Assurer le financement de la protection sociale au quotidien

→ Renforcer l'efficacité de ses missions « régaliennes » de recouvrement et de contrôle pour assoir sa mission de recouvreur social de référence.

Collecter et redistribuer

À quoi sert l'Urssaf ?

COLLECTE

les cotisations sociales



REDISTRIBUE

les cotisations sociales

près de **27** millions
de salariés

+ **11,3** millions
d'employeurs
et d'entrepreneurs

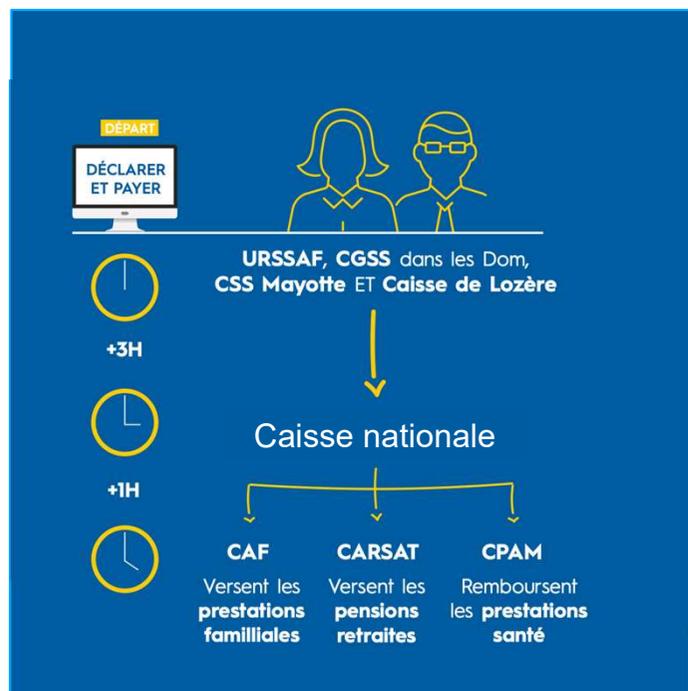
aux **930** organismes

dont l'Assurance maladie,
l'Assurance Retraite, la Caf et l'Unédic

qui versent
des prestations sociales
auprès de millions
de Français



Garantir la répartition exacte des ressources des dépenses sociales de manière efficace



En moins de 5 h

le réseau des Urssaf reverse l'argent
des cotisations aux caisses prestataires.

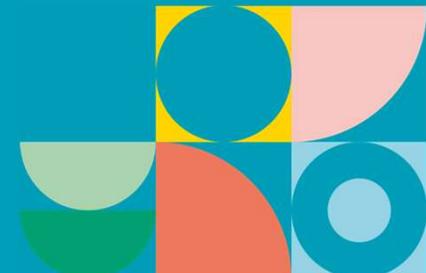
Au service de notre protection sociale

**En 2022,
au plan national**

648,3 milliards d'€
encaissés

Sur 100€ encaissés,
0,32 €
de coût de gestion
des Urssaf et CGSS

En Midi Pyrénées
24,2 milliards
d'euros encaissés

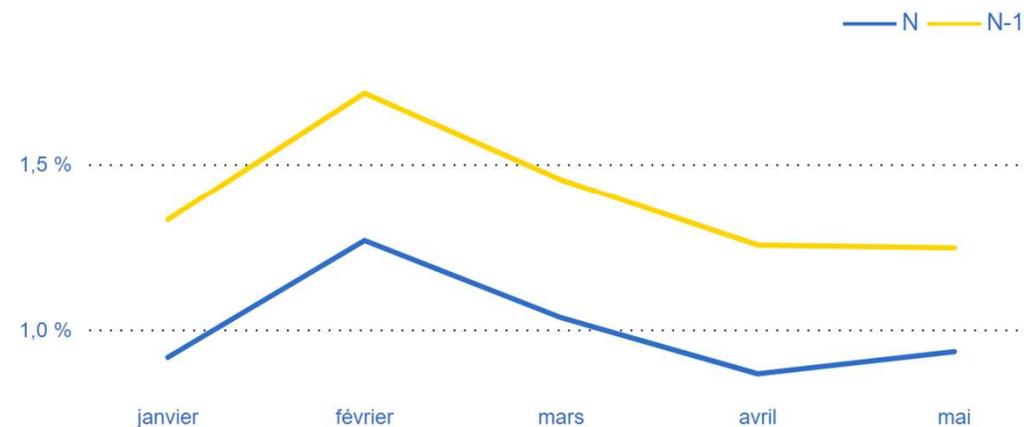


Evolution annuelle des taux de restes à recouvrer de l'Urssaf Midi-Pyrénées mai 2023

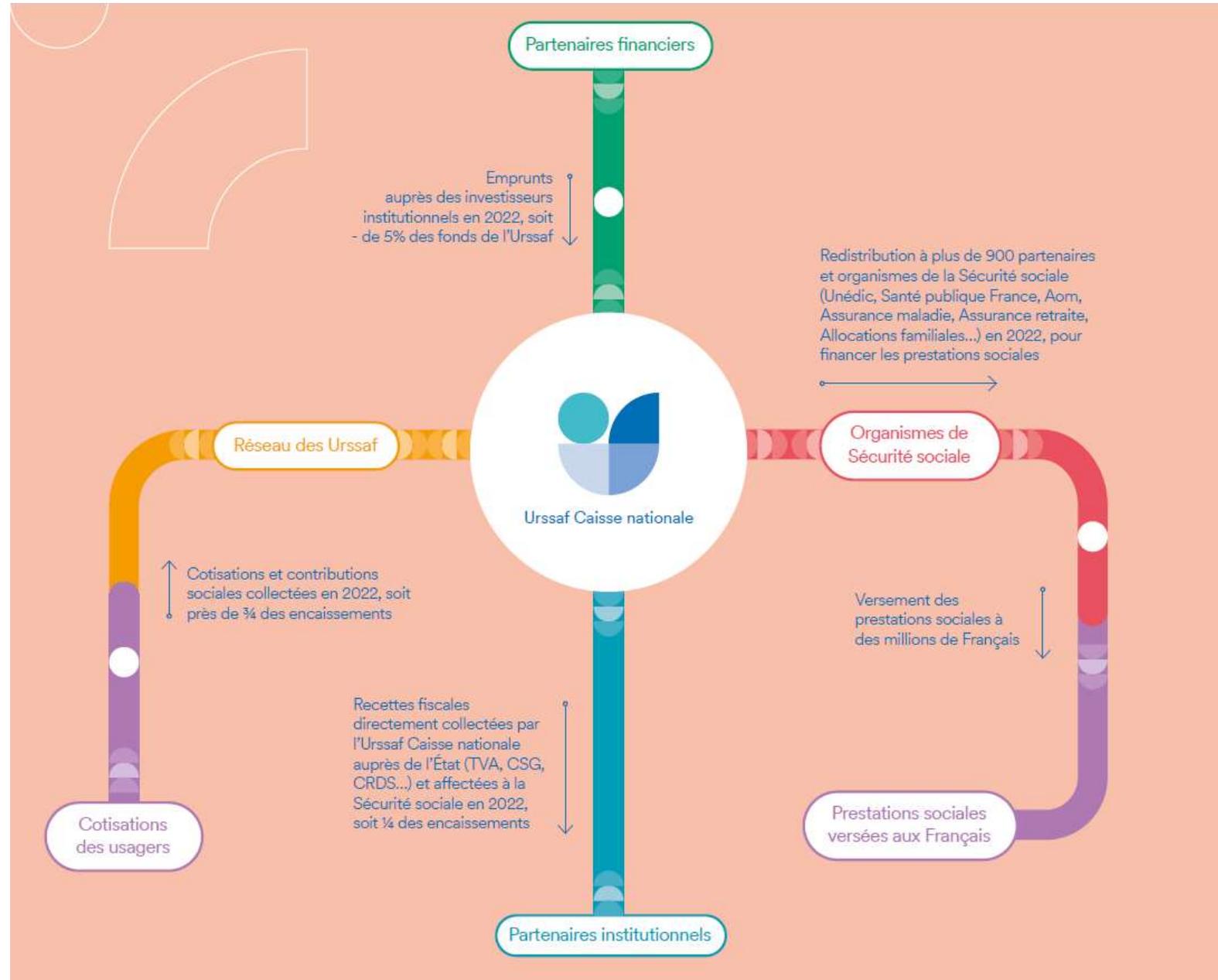
Evolution annuelle des Restes A Recouvrer à fin mai

	Cumul Exercice N-1	Cumul Exercice N	Evolution
⊕ Employeurs du secteur privé	0,88 %	0,62 %	-0,26 Pt
⊕ Administrations et collectivités territoriales	0,51 %	0,42 %	-0,10 Pt
⊕ Travailleurs indépendants	9,80 %	7,76 %	-2,04 Pt
⊕ Autres	1,50 %	6,22 %	4,72 Pt
Total	1,25 %	0,93 %	-0,31 Pt

Taux de RAR



Optimiser la gestion des finances sociales



L'Urssaf, le recouvreur social de référence

Année de bascule	Régime	Caisse assurant la gestion
2020	Assurance maladie des salariés IEG	Camieg
2021	Régime des marins	Enim
2022	Assurance vieillesse des salariés IEG	Cnieg
2023	Assurance vieillesse de la fonction publique territoriale et hospitalière ; Cotisations dues au fonds pour l'emploi hospitalier ; Assurance vieillesse complémentaire des agents non titulaires de la fonction publique ; Régime de retraite additionnel de la fonction publique	CNRACL FEH Ircantec ERAFP Régimes gérés par la Caisse des dépôts et consignations
	Régime des clercs et employés de notaires	CRPCEN
	Régime des ministres des cultes	Cavimac
	Collecte des cotisations de retraites de base, retraite complémentaire et d'invalidité-décès des professionnels libéraux	CIPAV

Le mouvement lancé en faveur d'une collecte centralisée des cotisations et contributions sociales s'est accéléré en 2022 avec l'entrée en vigueur de nouveaux transferts à l'Urssaf. Progressivement, l'Urssaf devient **l'interlocuteur référent** en matière de collecte des cotisations et contributions sociales.

02

Garantir les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques

→ Recouvreur > collecteur et redistributeur > maillon central de la protection sociale, garant de l'acquisition des droits sociaux

→ Une mission économique : apporter une contribution positive aux activités économiques, en facilitant l'accomplissement des démarches des entrepreneurs et des employeurs et en garantissant le respect des règles sociales indispensable à une concurrence équitale.

Sécuriser et contrôler les déclarations : une mission essentielle

1

Sécuriser pour prévenir les cas d'erreur ou d'anomalie avant ou pendant la période de déclarations.

La prévention et la sécurisation permettent de :

- répondre aux interrogations des entreprises sur la législation (question complexe, rescrit social, Boss),
- faire de la pédagogie via des contrôles sur demande / visites conseil.*
- Fiabiliser en amont les déclarations grâce à la DSN.

2

Le contrôle, une contrepartie naturelle du système déclaratif

Contrôler c'est vérifier, une fois les déclarations réalisées, leur exactitude. C'est garantir l'égalité de traitement entre les usagers, préserver les droits des salariés comme des entreprises et maintenir les conditions d'une concurrence loyale.

En 2022

636,5 millions d'€

ont été régularisés en France
dont 25,8 millions en Midi-Pyrénées

124,3 millions d'€

ont été restitués suite à un contrôle
en France

83 %

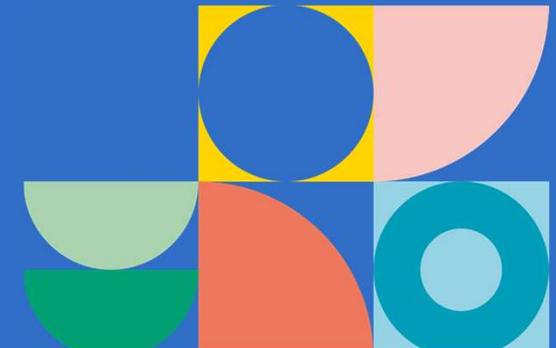
des actions ciblées ont abouti à un redressement

En Midi Pyrénées

3 673 1 870

actions de contrôle

actions lutte contre le travail
dissimulé



Lutter contre la fraude au prélèvement social

Des méthodes pour lutter efficacement contre la fraude :

- **Des équipes dédiées**, spécialement formées
- **Des actions ciblées** via le datamining
- **Des partenariats renforcés** pour une plus grande efficacité d'action : services de l'Etat via les Codaf*, organismes sociaux, juridictions pénales, échanges avec l'administration fiscale...
- **Des coopérations internationales** pour mieux lutter contre la fraude au détachement

Par son action, l'Urssaf préserve les droits sociaux des salariés, veille au respect d'une libre concurrence entre acteurs et sécurise le financement de la protection sociale.

* Codaf : Comité opérationnel départemental anti-fraude

Lutte contre le travail dissimulé 2022 33,52 millions d'euros en Midi-Pyrénées

C'est l'équivalent de :

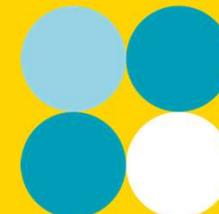


*Évolution réajustée à partir des coûts moyens des prestations données par les caisses de Sécurité sociale et Pôle emploi.

03

Accompagner tous les employeurs et entrepreneurs au bénéfice du développement économique et social

→ Développer un accompagnement personnalisé, adapté à des publics parfois peu familiers des démarches > expliquer, simplifier > rassurer.



Informer sur les démarches et obligations sociales en s'adaptant aux besoins de nos publics

L'Urssaf informe ses publics et leur fournit une information fiable, actualisée, accessible et adaptée :

- via les **supports d'information classiques et les nouveaux canaux** :
 - **Sites internet** : urssaf.fr ; autoentrepreneur.urssaf.fr ; tese.urssaf.fr, cesu.urssaf.fr, pajemploi.urssaf.fr, cea.urssaf.fr...
 - **Application mobile** : AutoEntrepreneur
 - **Réseaux sociaux** : Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube, Tik Tok
 - **Chat et webinaires**
- via des **rendez-vous téléphoniques ou en présentiel** pour bénéficier de conseils personnalisés

+ 1,3 million
d'appels reçus au 3957

418 353
courriels reçus sur urssaf.fr

9 courriels sur 10
font l'objet d'une réponse sous 48h par courriels

Près de 25 millions
de visiteurs uniques sur le site urssaf.fr

Accompagner les différents publics de manière personnalisée

L'Urssaf soutient **les entreprises en difficulté** avec :

- **De l'information préventive** suite à des difficultés de paiement, de l'information sur nos offres d'accompagnement et des prises de contact pro-actives avec les dirigeants.
- **Un traitement le plus adapté possible** à la **situation des cotisants** et des mesures prises pour les aider : avec par exemple des accords de délai de paiement ; des remises de majorations de retard.
- **Le développement de partenariats locaux** pour avoir une approche plus globale des problématiques des entreprises et une action plus cohérente et efficace.
- **Un dispositif concret pour détecter les difficultés** des entreprises et les accompagner : « Signaux Faibles »
- **Des plans d'accompagnement** déclenchés dans le cadre de situations exceptionnelles (intempéries, mouvements sociaux, crise économique ou sanitaire)

L'URSSAF MOBILISÉE SUR LE TERRAIN AUX CÔTÉS DES ACTEURS LOCAUX



En Midi-Pyrénées, un déploiement de mesures exceptionnelles pour soutenir la relance de l'économie locale

En 2022, nous avons mis en place plusieurs projets dont nous sommes fiers.

- Tout d'abord, nous avons **accompagné** les employeurs et les indépendants avec des dispositifs d'exonération et d'aides au paiement.
- Nous leurs avons proposé **des plans d'échelonnement** pour les dettes Covid. Cela leur a permis de reprendre leur activité post-Covid plus sereinement.
- Nous avons lancé **des campagnes de sensibilisation** pour prévenir la fraude et avons mené **des opérations de répression pour le maintien d'une protection sociale** solide et équitable pour tous.

« Le plus grand défi à relever a été de maintenir un équilibre entre le soutien aux entreprises en difficulté et la préservation de l'équité du système de protection sociale, tout en faisant face aux multiples crises de l'année. »

Jean Dokhelar
Directeur de l'Urssaf Midi-Pyrénées

Au service de notre protection sociale

En 2022

24 000

Plans de remboursement
envoyés aux entreprises

76 000

plans envoyés aux indépendants

85%

taux de respect des entreprises

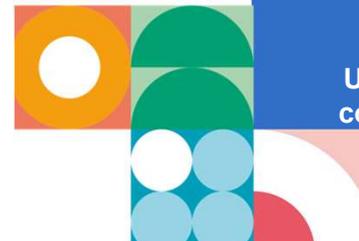
80%

taux de respect des
travailleurs indépendants

23 milliards

**Dettes sociales accumulées
pendant la crise**

Urssaf amortisseur économique avec report
cotisations, exonérations, versement d'aides

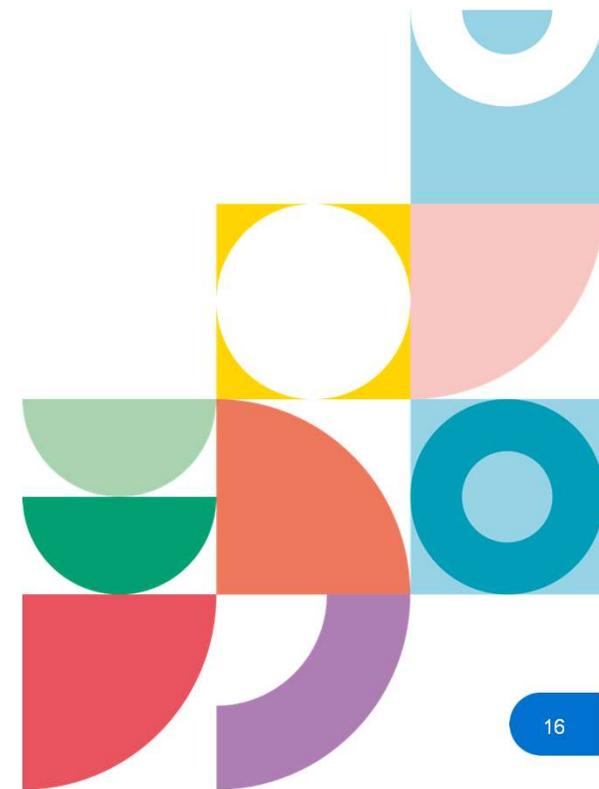


Accompagner les différents publics de manière personnalisée

L'Urssaf accompagne **les travailleurs indépendants** avec une offre d'accompagnement sur-mesure comprenant :



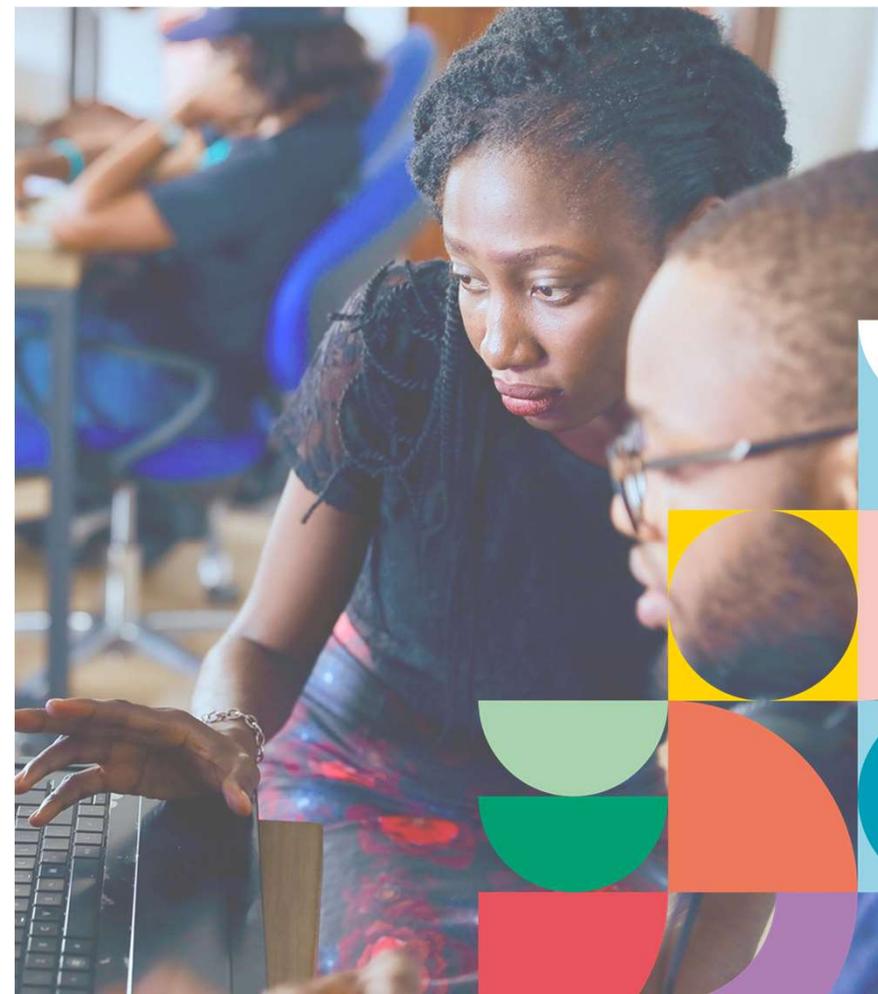
- **Le paiement modulable**
- **Des accueils communs** : Urssaf, Caisse primaire d'assurance maladie, retraite et allocations familiales etc.
- **Une politique de recouvrement harmonisée et plus proactive**
- **Des solutions en cas de difficultés ou d'évènement exceptionnel** avec une prise en charge totale ou partielle de ses cotisations et/ou un secours financier en cas d'évènement exceptionnel



Accompagner les différents publics de manière personnalisée

L'Urssaf accompagne **les créateurs d'entreprise** dans leur projet avec :

- **Un outil d'aide à la création** : mon-entreprise.urssaf.fr (simulation du coût d'embauche, du choix du statut, etc.)
- **Des accueils communs** : stages, webinaires, guides, salons, cellules créateurs ([à adapter par chaque Urssaf](#))
- **Des services complets pour garantir la simplicité des démarches et la complétude du processus de création** en partenariat avec les acteurs des Centres de Formalités des Entreprises (CFE)



Mes premiers mois avec l'Urssaf, c'est un accompagnement gratuit et personnalisé

- Vous bénéficier d'un **accompagnement** de 9 mois si vous êtes auto-entrepreneur, 15 mois si vous êtes travailleur indépendant,
- Vous recevez, **tous les mois**, des **informations personnalisées** pour vous aider au quotidien dans votre nouvelle vie d'entrepreneur ainsi que des notifications aux principales étapes de votre parcours, afin de prévenir toute difficulté dans la réalisation de vos démarches,
- Nous vous proposons de participer à des **webinaires** pour vous présenter les différentes formalités : déclaration, compte en ligne, protection sociale...
- Vous pouvez également bénéficier d'un **rendez-vous** avec un conseiller dédié.



Comment adhérer à Mes premiers mois avec l'Urssaf ?

Rejoindre le programme de l'Urssaf dédié aux entrepreneurs, c'est simple :

1- Rendez-vous sur urssaf.fr/mespremiersmois

2- Renseignez votre adresse mail

Plus que des informations administratives, Mes premiers mois avec l'Urssaf est un programme complet qui vous guide dans les multiples aspects de votre vie d'entrepreneur.

En vous inscrivant vous découvrirez tous les services de l'Urssaf qui peuvent vous aider à concilier vos vies professionnelle et personnelle, comment développer votre activité à l'étranger ou embaucher, etc.



MES

PREMIERS MOIS

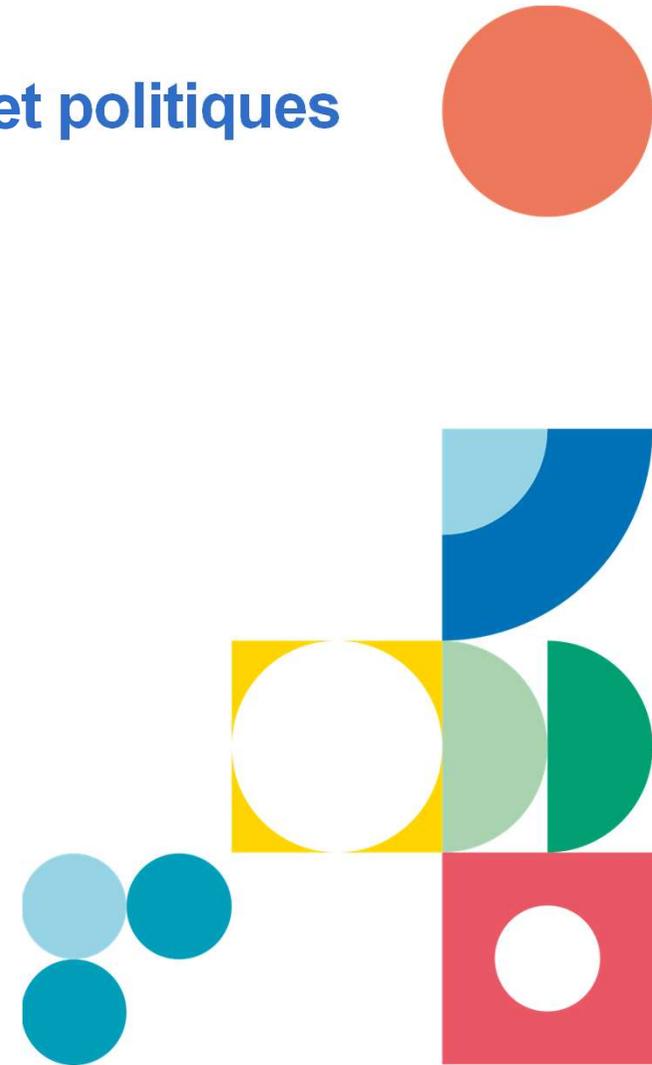
AVEC L'URSSAF

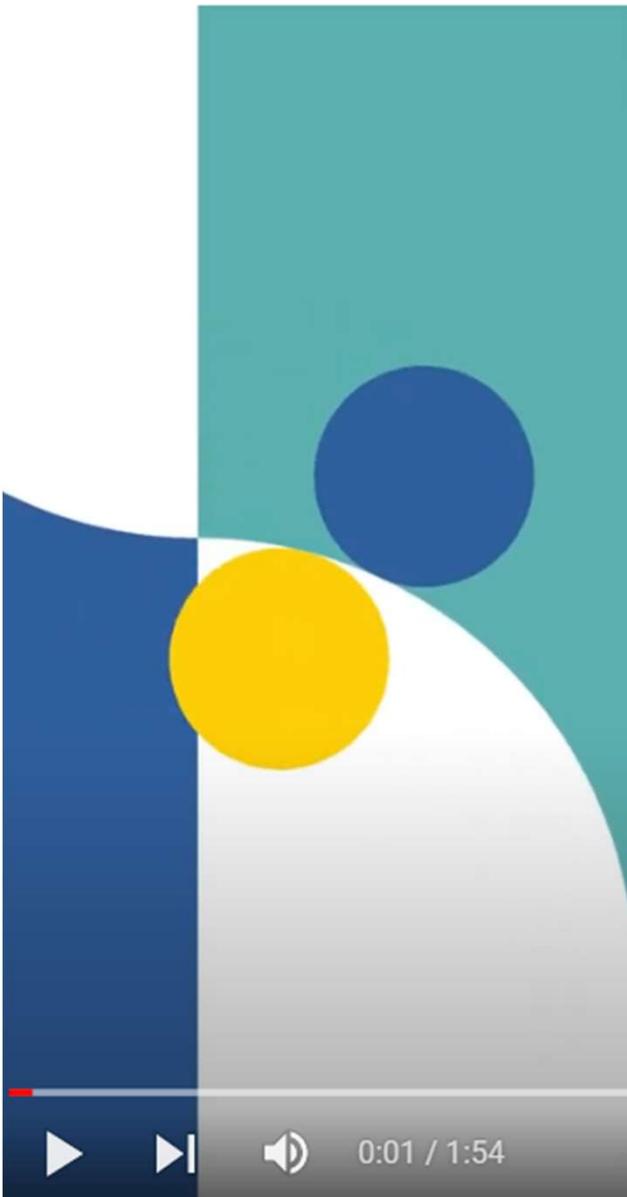
Bénéficiez
d'un accompagnement
personnalisé pour
tout savoir sur vos droits
et démarches

Mettre à disposition des décideurs économiques et politiques des données statistiques



- **Réalisation d'analyses statistiques** sur des données conjoncturelles comme la masse salariale et les effectifs, par secteurs et bassins d'emploi
- **Participation aux observatoires économiques** régionaux
- **Ouverture des données au plus grand nombre** avec le portail www.open.urssaf.fr pour permettre à tous de créer notamment de nouveaux services à partir de ces données.





découvrez
notre démarche
d'open data avec
le nouveau portail

Open.urssaf

▶ ▶ | 🔊 0:01 / 1:54

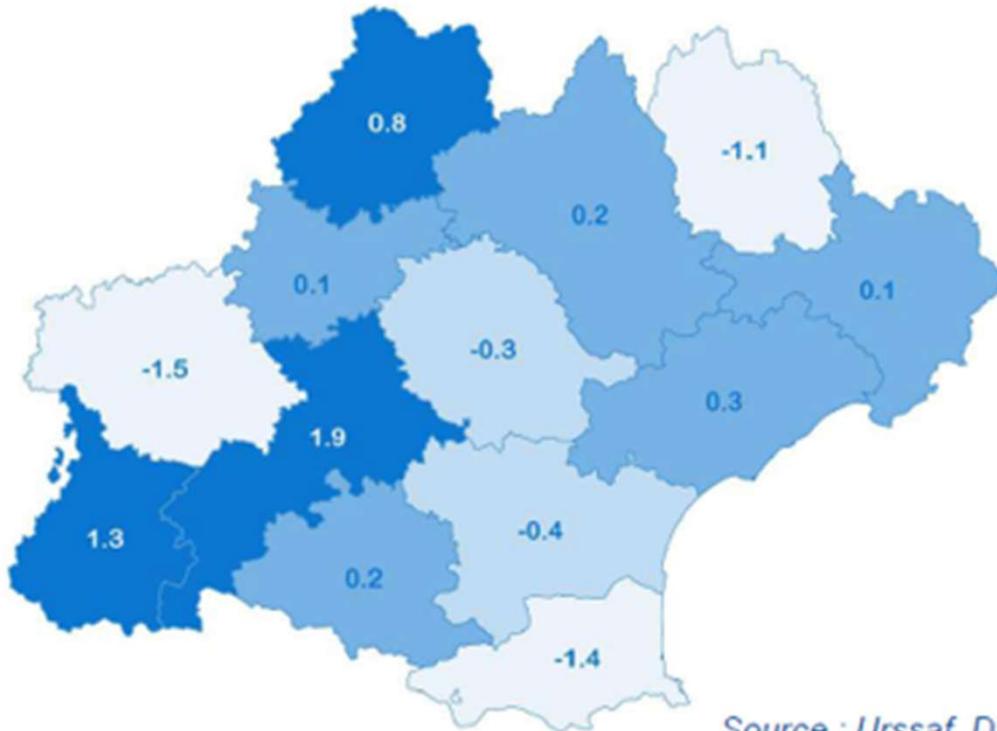


04

Contexte économique et reprise du recouvrement

CARTE 1

glissement annuel (en %) des effectifs salariés du privé au quatrième trimestre 2023



Source : Urssaf, Dares (effectifs intérimaires)

GRAPHIQUE 1

glissement annuel (GA) en % et variation trimestrielle (VT) en niveau des effectifs salariés dans le Tarn



Source : Urssaf, Dares (effectifs intérimaires)

TABLEAU 1

masse salariale et effectifs salariés du privé au quatrième trimestre 2023

	Niveau 2023 T4	Glissement trimestriel (en %)				Glissement annuel (en %) 2023 T4
		2023 T1	2023 T2	2023 T3	2023 T4	
Tarn	Effectifs salariés (en milliers) ⬇	84,8	0,0	-0,3	0,0	0,0
	Masse salariale (en Md€) ⬇	0,62	1,9	0,4	0,4	0,5
	Salaire moyen par tête (en €)	2 431	2,0	0,6	1,0	0,0
Occitanie	Effectifs salariés (en milliers) ⬇	1 565	0,4	0,0	0,4	-0,2
	Masse salariale (en Md€) ⬇	12,3	2,4	1,0	0,9	0,6
	SMPT (en €)	2 615	2,0	0,7	0,9	0,3

Source : Urssaf, Dares (effectifs intérimaires)

TABLEAU 2

effectifs salariés par grand secteur d'activité au quatrième trimestre 2023

	Tarn			Occitanie		France	
	Effectifs 2023 T4	Glissement trimestriel (en %)	Glissement annuel (en %)	GT (en %)	GA (en %)	GT (en %)	GA (en %)
Industrie	15 910	-0,4	-1,6	0,4	2,3	0,3	1,1
Construction	7 860	-0,6	-1,1	-0,5	-1,4	-0,2	-0,7
Tertiaire hors intérim	57 700	0,2	0,6	-0,2	0,8	-0,1	0,9
Commerce	16 680	-0,1	0,5	-0,3	0,2	-0,3	0,4
Hébergement et restauration	4 200	-0,2	-4,7	-1,1	0,4	-0,7	1,4
Autres services (hors intérim)	36 820	0,4	1,2	-0,1	1,2	0,1	1,0
Intérim	3 340	0,7	-6,8	-0,6	-6,3	-1,7	-6,6
Total	84 820	0,0	-0,3	-0,2	0,6	-0,1	0,5
Total hors intérim	81 470	0,0	0,0	-0,1	0,9	0,0	0,8

Source : Urssaf, Dares (effectifs intérimaires)

04

Convention d'Objectifs et de Gestion 2023 - 2027

 **La COG 23-27 : 4 ambitions
autour de la notion de service**



Les 4 ambitions de la COG



Des services plus **adaptés** et
plus **performants**



Des **données sociales** de
qualité pour garantir le lien
entre **cotisations** et
prestations



Une **performance** du
recouvrement amiable et forcé et
un **accompagnement** des
entreprises



Une organisation **solidaire**
et **responsable**

Un PE pour répondre aux préoccupations des équipes

Questionnaire : 392 participants

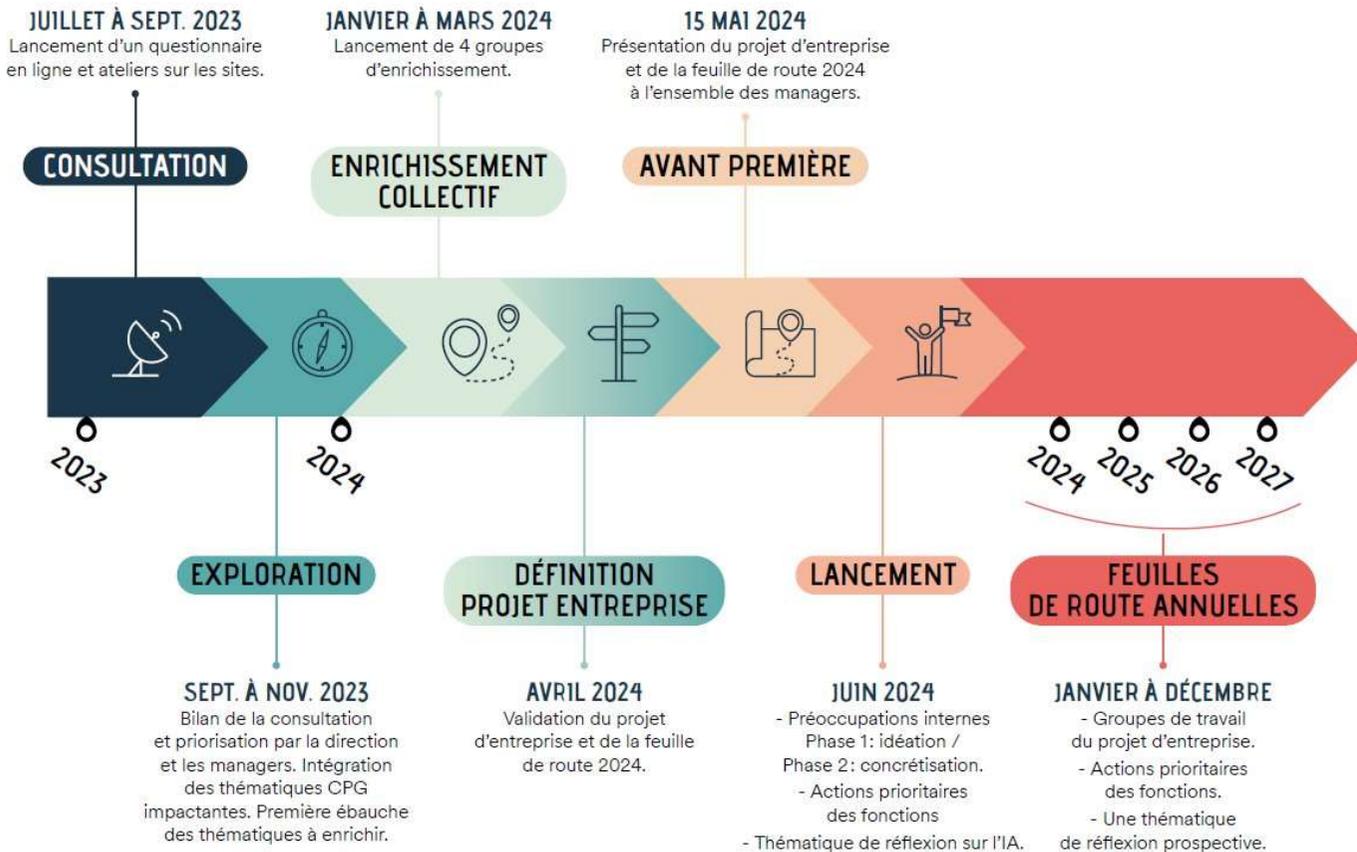
Quel projet d'entreprise souhaitez-vous ? A vous de nous le dire !

★★★★☆ 4,2

13 juil. 2023
par Yannick Bossard

ChatGPT

18 ateliers fresque
133 participants



L'Urssaf Midi-Pyrénées en chiffres en 2022

CHIFFRES DU RÉSEAU

648,3
milliards d'euros
montants encaissés

11,3
millions de comptes
usagers

788,1
millions d'euros
redressés dans le cadre
de la lutte contre
le travail dissimulé

24,2 milliards d'euros
encaissés

255 129
appels téléphoniques reçus

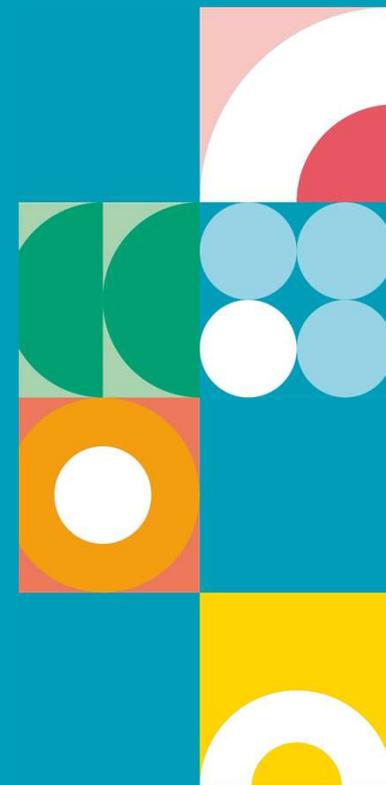
3 673
actions de contrôle

362 454
comptes usagers

81 %
Taux de satisfaction

1 870
actions lutte contre le travail
dissimulé

33,52 millions d'euros
Redressés dans le cadre de la
lutte contre le travail dissimulé



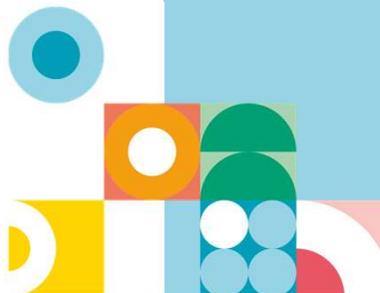
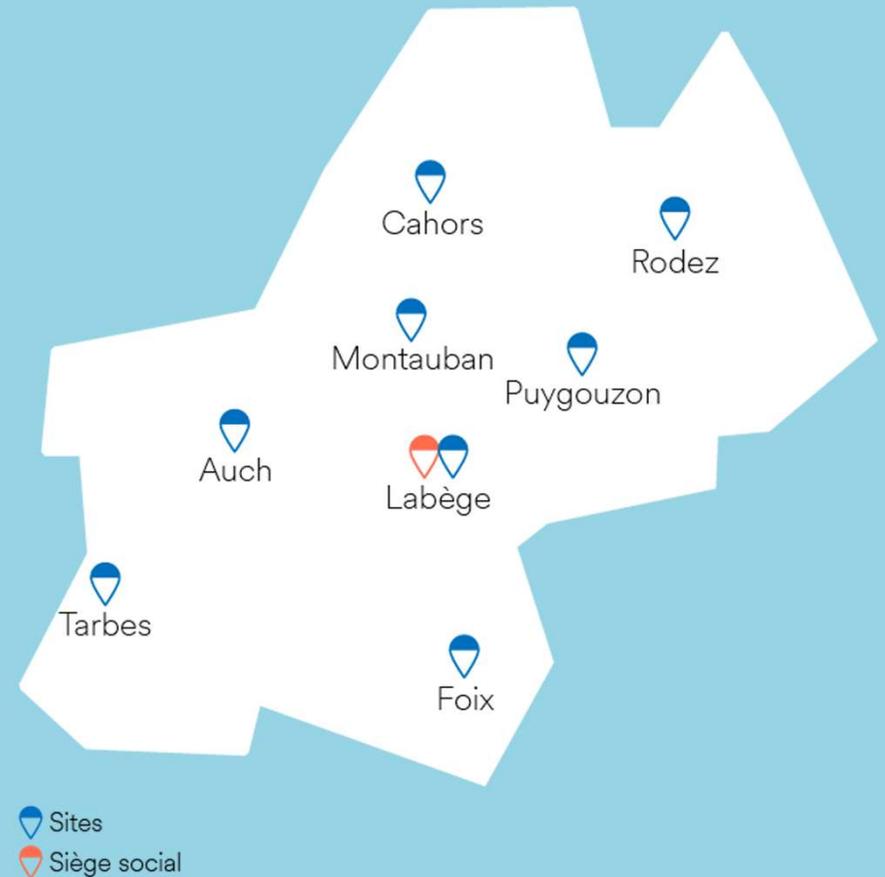
Le réseau des Urssaf

- 1 mission sociale et économique
- Près de 16 000 collaborateurs pour gérer les comptes de 11,3 millions d'employeurs et d'entrepreneurs
- 1 caisse nationale, 21 Urssaf, 4 CGSS, 1 CSS Mayotte, 1 CCSS Lozère
- 1 gestion paritaire
- Des activités nationales réparties sur tout le territoire

L'Urssaf Midi-Pyrénées

- 689 salariés / 90 sur le site du tarn
- 1 siège et 8 sites départementaux
- 14 services

Au service de notre protection sociale



L'Urssaf à vos côtés

- Adresse du **siège régional** :
166 rue Pierre et Marie Curie – Labège
31670 Toulouse
- Adresse **courrier des cotisants** :
Urssaf Midi-Pyrénées
TSA 90002
93517 Montreuil Cedex
- Employeurs : 39 57 (service gratuit + prix d'appel)
- Indépendants : 36 98 (service gratuit + prix d'appel)
- Professionnels de santé : 0806 804 209 (service gratuit + prix d'appel)

- www.urssaf.fr
- www.contact.urssaf.fr
- www.secu-independants.fr
- www.autoentrepreneur.urssaf.fr

- Suivez-nous sur les réseaux sociaux

