



MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS

Liberté

Égalité

Fraternité

Mission autorité organisatrice des trains d'équilibre du territoire (MAOT-SF1)



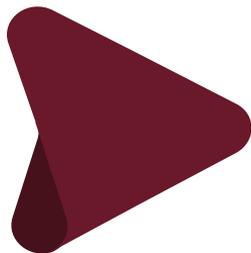
**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

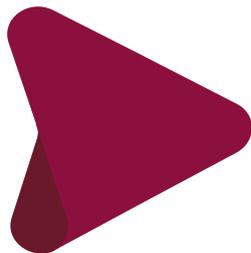
COMITÉ DE SUIVI DES DESSERTES FERROVIAIRES LIGNES DE NUIT OCCITAN & PYRÉNÉEN

24 mai 2023

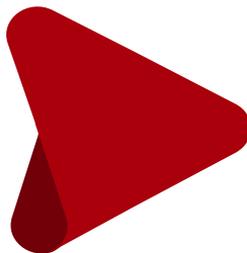
Sommaire



Introduction



**Services annuels
2022-2023**



**Qualité de
service**



Travaux



Perspectives

1. Introduction

Objectifs

Rappel du dernier Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Objectifs du Comité de suivi des dessertes ferroviaires

Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires est une instance créée par Loi pour un nouveau pacte ferroviaire du 27 juin 2018 précisée par le décret n° 2018-1364 du 28 décembre 2018

Objet

Il a pour objet la consultation de différents acteurs de la mobilité sur :

- Évolution / mise en œuvre de l'offre de mobilité
- Politique tarifaire
- Qualité des services (régularité, ponctualité et propreté)
- Informations aux usagers, notamment en situation dégradée
- Rénovation / acquisition du matériel roulant
- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Participants

- Un représentant de l'État qui en assure la présidence
- Un conseiller régional de chaque région desservie
- En Île-de-France, un représentant d'ÎdFM
- Un conseiller départemental de chaque département desservi
- Des conseillers municipaux et d'EPCI
- Représentant d'associations d'usagers
- Représentant d'associations de personnes handicapées concernées

Le Comité de suivi des dessertes ferroviaires est notamment alimenté par les travaux conduits dans le cadre des Schémas directeurs des lignes TET et des plateformes services et infrastructures, pilotés par l'État avec l'appui de SNCF Réseau.

Rappel du dernier comité de suivi des dessertes ferroviaires

Acteur	Action	Avancement
État	Poursuite de la relance des lignes de trains de nuit	Lancement de la ligne Paris–Aurillac confirmé, et attente des arbitrages interministériels sous l'éclairage des travaux du COI pour d'autres lignes
SNCF Gares & Connexions	Développement de services dans les gares de la ligne, notamment pour assurer la distribution de billets	Nouveaux abris et équipements d'information aux voyageurs installés en gares, et aménagement des espaces douches et sanitaires à Paris-Austerlitz et Toulouse-Matabiau
État & régions	Amélioration de la cohérence horaire entre les trains de nuit et les TER	Travail continuellement effectué dans le cadre des Plateformes services et infrastructures créées en 2021
État & SNCF Voyageurs	Améliorer les substitutions routières en cas de suppressions et la diffusion des informations les concernant	Substitutions routières mises en place systématiquement, et nouvelle méthode de communication de la SNCF pour les plans de transport adapté
État & SNCF Réseau	Assurer les dessertes de nuit du Sud-Ouest durant les travaux AFNT / AFSB	Travail mené sur les détournements possibles dans le cadre des concertations AFNT / AFSB et de la plateforme services et infrastructures Grand Sud

2. Services annuels 2022-2023

Desserte en 2022 et 2023

Fréquentation de la ligne

Correspondances

Tarifification

La desserte en 2022 et 2023

Réorganisation de la desserte du TET de nuit « Occitan »

- Exploitation sous la forme d'un bi-tranche Toulouse / Rodez
- Arrivée à Toulouse moins matinale depuis 2022 : 7h du matin contre 6h du matin auparavant
- Arrivée à Rodez moins matinale depuis l'automne 2022 : 7h du matin contre 6h10 du matin auparavant

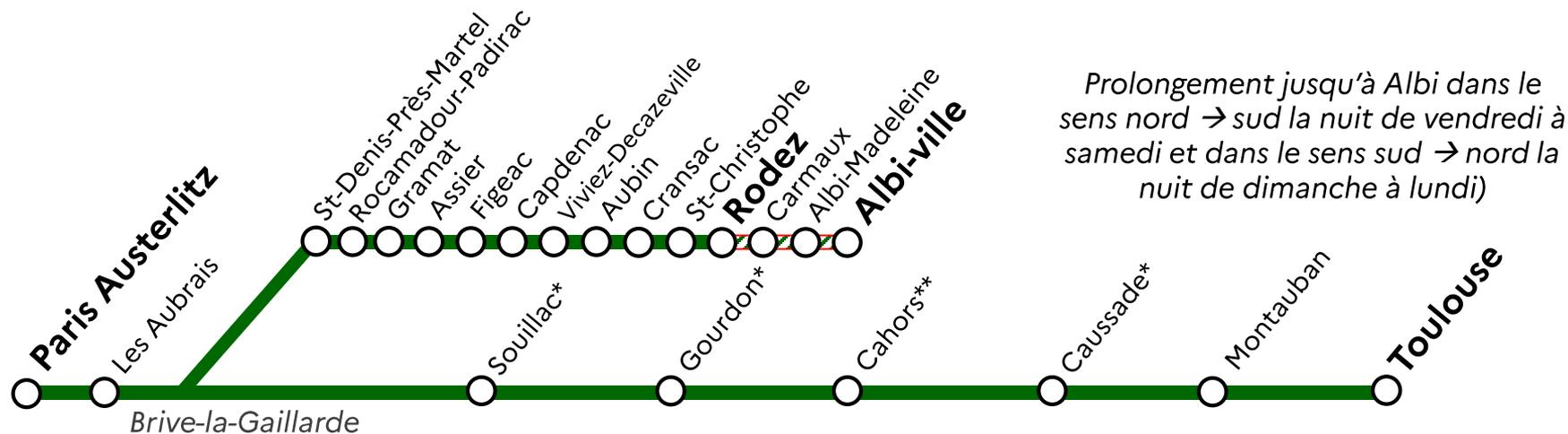
Mise en service du TET de nuit « Pyrénéen »

- Exploitation sous la forme d'un tri-tranche Latour-de-Carol / Cerbère / Tarbes – Lourdes, prolongé jusqu'à Hendaye en période estivale
- Ajout d'un arrêt à St-Gaudens en avril 2023
- Quelques modifications horaires en 2023 : arrivée à Cerbère retardé de 1h permettant de meilleures correspondances en car vers Millau, arrivée à Latour-de-Carol avancée de 30 minutes et arrivée à Lourdes avancée de 20 minutes

Gare	Occitan		Pyrénéen	
	sens Nord->Sud	sens Sud->Nord	sens Nord->Sud	sens Sud->Nord
Paris	22h12	7h18	21h14	6h35
Rodez	7h06	22h41	-	-
Toulouse	7h05	22h18	-	-
Lourdes	-	-	7h43	20h00
Latour-de-Carol	-	-	9h12	19h25
Cerbère	-	-	9h22	19h07

La desserte en 2022 et 2023 – Occitan

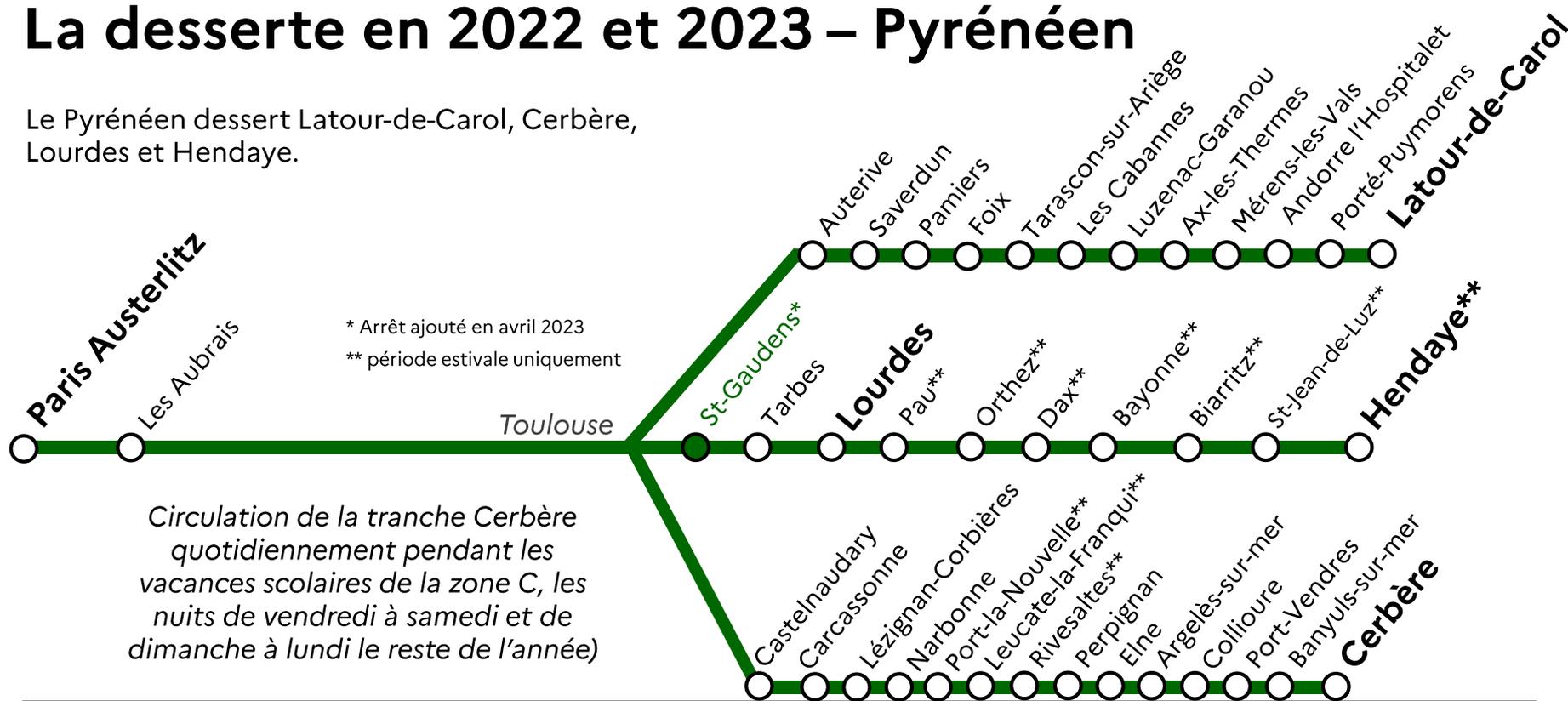
L'Occitan dessert Toulouse, Rodez et Albi.



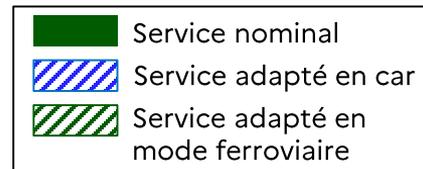
* week-end uniquement / ** week-end et période estivale uniquement

La desserte en 2022 et 2023 – Pyrénées

Le Pyrénéen dessert Latour-de-Carol, Cerdère, Lourdes et Hendaye.



Périodes de service exceptionnel en 2023



➤ **Impacts des mouvements sociaux contre la réforme des retraites**, importants sur les lignes de nuit de part les nombreux territoires traversés : 32 trains annulés en janvier (-12%), 40 en février (-16%), 124 en mars (-64%) et 56 en avril (-21%)

➤ **Régénération** de la caténaire et de 3 tunnels entre Capvern et Tarbes et **modernisation de la voie** entre Lannemezan et Capvern jusqu'au 28 avril

- [Substitution routière entre Auterive, Tarbes et Lourdes](#)

➤ **Travaux** entre Figeac et Capdenac **les nuits de lundi à jeudi (4 semaines)**

- [Substitution routière entre Paris et Rodez](#)

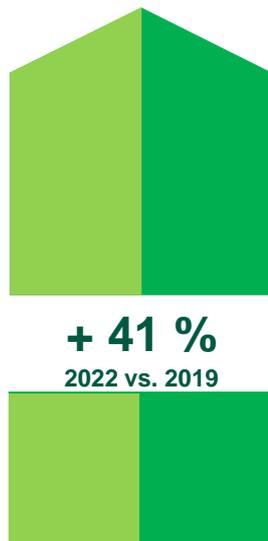
➤ **Travaux impactant le train Paris – Latour-de-Carol :**

- entre Montauban et St-Jory du 11 au 15 avril, du 2 au 6 mai et du 4 au 14 septembre : [Correspondance par TER en gare de Toulouse](#)
- entre Toulouse et Latour-de-Carol du 28 avril au 1^{er} mai : [Substitution routière entre Paris et Latour-de-Carol](#)

Fréquentation globale en 2022

Trafic global en 2022

352 650 voyages



Trafic (en voyages)	2022	Évolution vs 2019
Toulouse	157 840	+ 17%
Cerbère	63 510	+ 21 %
Lourdes/Hendaye	51 280	-
Latour-de-Carol	40 880	+ 20 %
Rodez / Albi	39 140	+ 41 %
Total	352 650	+ 41%

- L'offre Toulouse reste l'offre majoritaire de l'offre des trains de nuit du Sud-Ouest, représentant pour près de 45% du trafic de l'Occitan.
- L'offre Lourdes/Hendaye, relancée sur le SA 2022, trouve sa clientèle, attirant plus d'un tiers du trafic du train de nuit pyrénéen et poussant de 20pts l'augmentation de trafic.

- Toulouse reste la gare la plus fréquentée sur l'Occitan : 40 % du trafic total ou 90 % de la branche Toulouse. Sur le SA 2022, l'arrêt Toulouse profite de son offre dédiée (trains 3750 et 3751)
- Les 10 OD les plus fréquentées regroupent 90 % du trafic global. Les parts de marché se diluent moins que par le passé, phénomène expliqué par l'entrée de l'offre Paris-Lourdes qui inclut désormais Lourdes et Tarbes, respectivement à la 4^{ème} et 5^{ème} place du TOP OD.
- Les TOP OD se répartissent ainsi plus naturellement sur l'ensemble des offres Train de nuit Sud-Ouest.
- La croissance de trafic est notamment portée par l'offre Paris<>Carcassonne, Paris<>Rodez et Paris<>Foix, qui enregistrent les plus fortes augmentations, notamment du fait d'une croissance exacerbée sur la période estivale (le trafic de Paris<>Rodez a été multiplié par 2,5 à l'été 2022 par rapport à l'été 2021).

Fréquentation en voyages TOP 10 des OD les plus fréquentées	2022	Évolution vs 2019	Taux d'occupation moyen 2022
Branche Toulouse			
Paris <> Toulouse	141 110	+ 17 %	64 %
Paris <> Montauban	13 630	+ 12 %	
Branche Cerdère			
Paris <> Perpignan	30 350	+ 14 %	59 %
Paris <> Argelès-sur-Mer	6 033	+ 6 %	
Paris <> Carcassonne	10 070	+ 70 %	
Branche Lourdes/Hendaye			
Paris <> Lourdes	25 920	-	46% données jusqu'en octobre
Paris <> Tarbes	24 600	-	
Branche Latour-de-Carol			
Paris <> La Tour de Carol	15 220	+ 28 %	73 %
Paris <> Foix	7 810	+ 44 %	
Branche Rodez / Albi			
Paris <> Rodez	31 620	+ 75 %	55 %

Les correspondances en 2022

Correspondances à Toulouse :

1/4

1 quart des voyageurs qui prennent ou quittent l'Intercités de nuit sont en correspondance à Toulouse.

+ 21%

Le volume de voyages en correspondance a augmenté de 21% par rapport à 2019

Correspondances à Toulouse	Taux de correspondance (en voyages)		Évolution
	2019	2022	
À la descente de l'IC	24 %	27 %	+ 3pts
À la montée dans l'IC	22 %	21 %	- 1 pt

L'offre Toulouse, désormais scindée de l'offre Cerbère, profite d'un horaire de départ et d'arrivée à Toulouse plus favorable.

Les correspondances portent principalement depuis/vers :

- La Méditerranée : Carcassonne, Narbonne, Perpignan, Béziers
- Les Pyrénées : Tarbes, Lourdes, Pau
- Castres, Albi

Les correspondances en 2022

Desserte du Lot et du Tarn-et-Garonne depuis Paris quand dérivé par Bordeaux

Contexte :

- les travaux sur l'axe POLT des nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi toute l'année nécessitent de dérouter l'Occitan via Bordeaux
- la desserte de Souillac (vendredi), Gourdon (vendredi), Cahors (lundi au vendredi) et Caussade (vendredi) est supprimée



Les correspondances en 2022

Desserte de Paris depuis le Lot et le Tarn-et-Garonne

Contexte :

- les travaux sur l'axe POLT des nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi toute l'année nécessitent de dérouter l'Occitan via Bordeaux
- la desserte de Souillac (vendredi), Gourdon (vendredi), Cahors (lundi au vendredi) et Caussade (vendredi) est supprimée



La tarification en 2022

Paris – Toulouse

70% des billets vendus à
moins de 65 € en 2022

Paris – Perpignan

70% des billets vendus à
moins de 70 € en 2022

Paris – Rodez

70% des billets vendus à
moins de 60 € en 2022

Paris – Latour-de-Carol

70% des billets vendus à
moins de 65 € en 2022

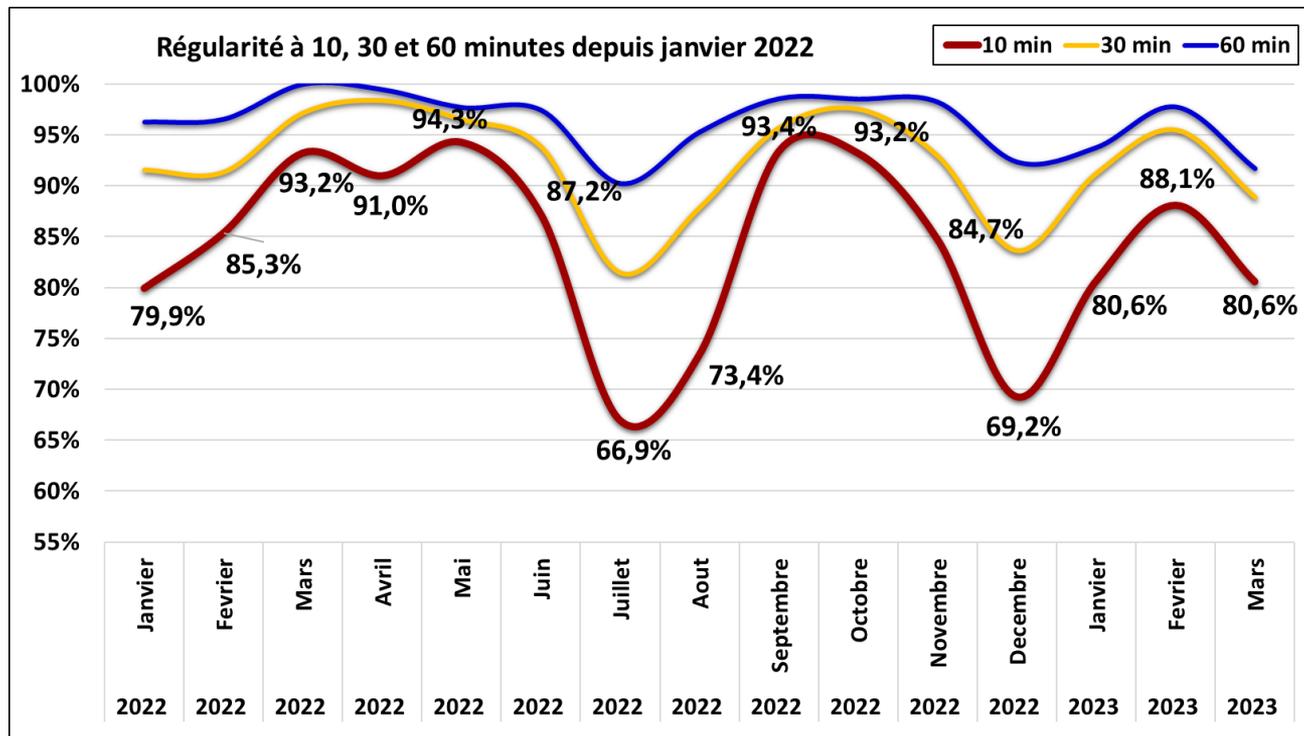
3. Qualité de service

Régularité

Satisfaction des voyageurs

Plan d'actions SNCF Intercités

Régularité



Une régularité en dents de scie à un niveau relativement bon

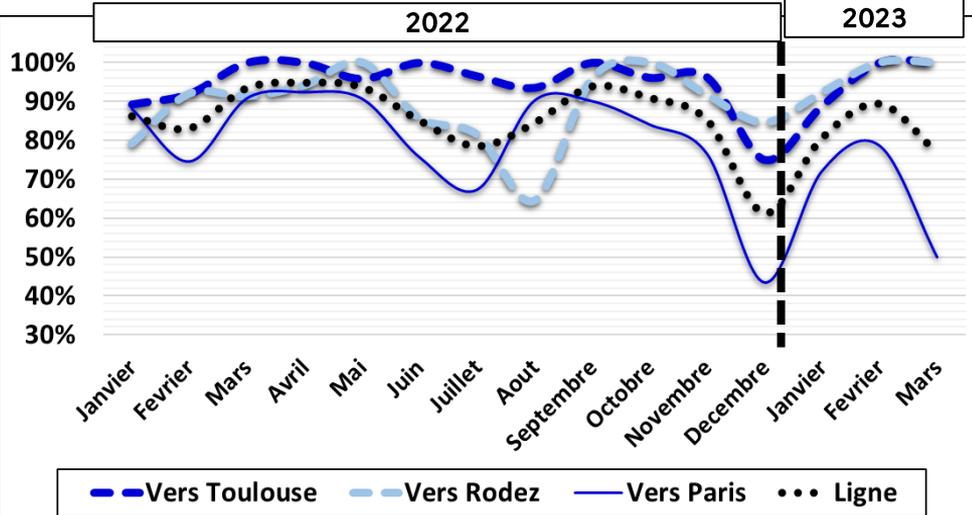
- De bons résultats au global
- Une nette baisse de la régularité sur la période estivale du fait de l'escala (affluence voyageurs) et d'un certain nombre de dérangements d'installations
- Une nette baisse de la régularité sur la fin d'année 2022 du fait de difficultés de conduite et d'un certain nombre de dérangements d'installations

Régularité

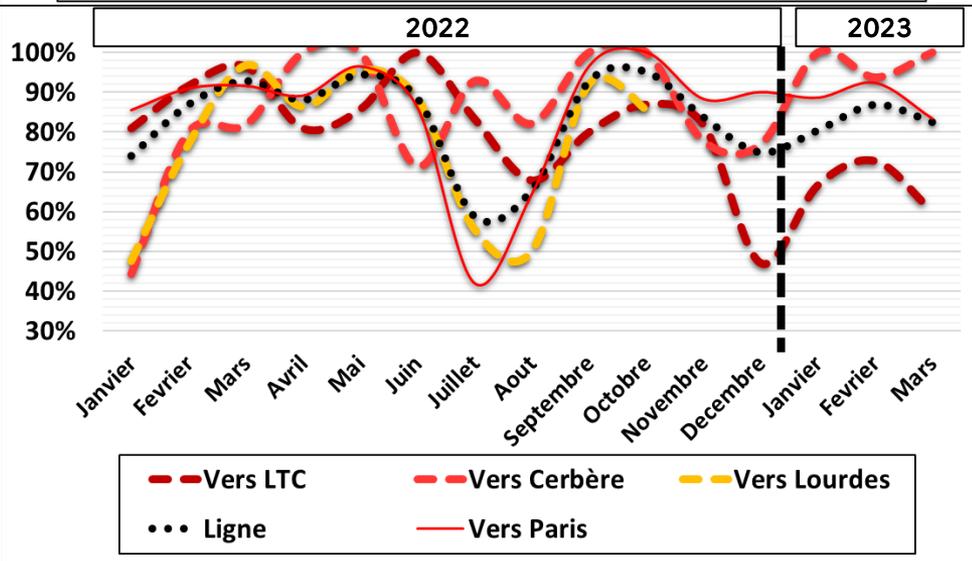
Une régularité hétérogène suivant les pattes

- Occitan :
 - les trains en direction de Paris sont davantage en retard
- Pyrénéen :
 - Les trains en direction de Cerbère sont plutôt réguliers
 - les trains en direction de Latour-de-Carol et Lourdes sont davantage en retard la plupart du temps

OCCITAN

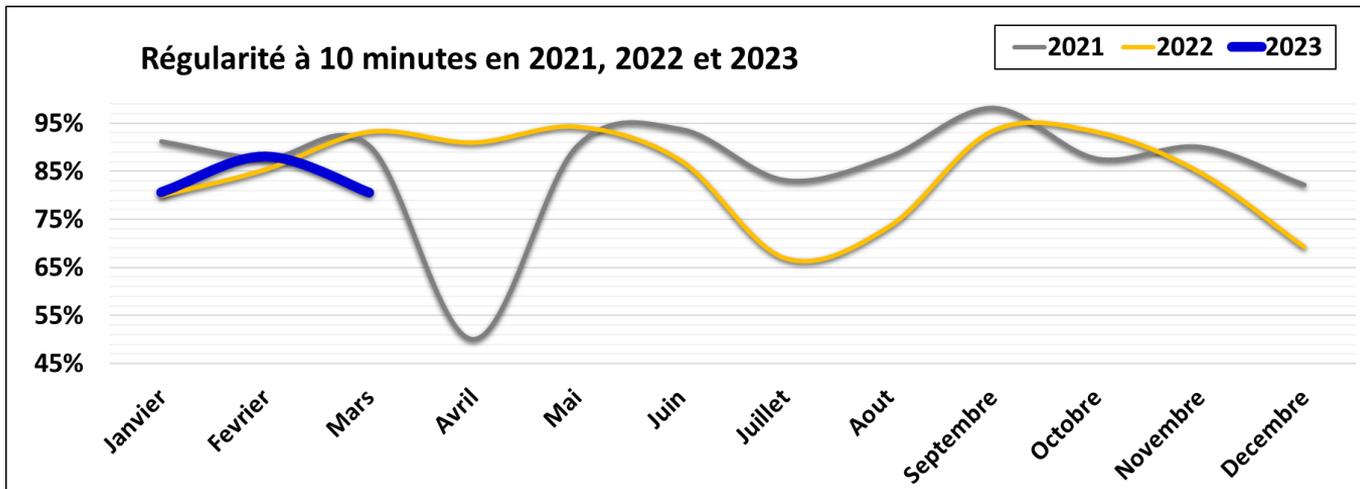


PYRÉNÉEN



Régularité

Régularité	2021	2022	2023*	Évolution 2022/2021
10 minutes	85%	84%	84%	-1 pt
30 minutes	93%	92%	93%	-1 pt
1h	97%	97%	95%	=



Une régularité stable à un bon niveau d'année en année

- Un nombre de grands retards limité bien qu'en légère hausse sur le début de l'année 2023
- Un creux sur la période estivale du fait d'une plus forte fréquentation notamment

* jusqu'au mois de mars 2023 inclus

Satisfaction des voyageurs – Ligne Occitan

	2021	2022	Évolution
Rapport qualité/prix	67%	71%	+4%
Satisfaction client globalité du voyage	72%	77%	+5%
Satisfaction client globale à bord	70%	78%	+8%
Satisfaction propreté des toilettes	74%	71%	-3%
Visibilité chef de bord	62%	66%	+4%
Qualité info chef de bord	86%	93%	+7%
Disponibilité chef de bord	93%	89%	-4%

Les actions mises en place tout au long de l'année 2022 contribuent à la satisfaction client sur la globalité du voyage qui progresse fortement par rapport à 2021, notamment à bord.

Les points d'attentions :

- La satisfaction propreté des toilettes qui est en légère baisse par rapport à l'année dernière
- Les attentes clients sont fortes sur l'arrivée du matériel NUIT rénové (*arrivée progressive jusqu'à mai 2023*)

La satisfaction liée à nos chefs de bord se maintient globalement avec une belle progression de la visibilité et de la qualité de l'information à bord.

Satisfaction des voyageurs – Ligne Pyrénéen

	2021	2022	Évolution
Rapport qualité/prix		76%	
Satisfaction client globalité du voyage		80%	
Satisfaction client globale à bord		80%	
Satisfaction propreté des toilettes		69%	
Visibilité chef de bord		84%	
Qualité info chef de bord		91%	
Disponibilité chef de bord		90%	

Première année d'exploitation du Pyrénéen : Paris <> Latour-de-Carol / Lourdes (Hendaye) / Cerbère

Les résultats de Satisfaction des voyageurs sont encourageants avec des résultats supérieurs à l'occitan.

Les points d'attentions :

- Les attentes clients sont fortes sur l'arrivée du matériel NUIT rénové (*arrivée progressive jusqu'à mai 2023*).
- La propreté des toilettes tout au long du voyage doit être travailler avec nos prestataires au sol et à bord.

Plan d'actions SNCF Intercités sur la qualité de service

Attractivité de l'offre de nuit

- Déploiement, développement et promotion des **services à bord et en gare** kit RSE, amélioration de l'offre de restauration snacking, nouveaux espaces douches en gare de Paris Austerlitz et Toulouse Matabiau
- **Rénovation du matériel roulant** de nuit jusqu'à mai 2023 financée par l'État
- Déploiement du **Wifi** sur l'ensemble des rames rénovées
- **Sûreté** : organisation sur des dates clés d'actions préventives et de visibilité d'agents SUGE ; hausse de l'offre compartiments dames seules
- **Préparation du SA 2024** avec éléments de premiumisation de l'offre de nuit

Plan d'actions nouvelle relation client nuit

- Déclinaison d'objectifs à l'équipe sur la relation et l'information aux clients
- Améliorer la **visibilité du personnel** de bord (chefs de bord et hôte service) et la satisfaction sur **l'information client** en situation normale à bord (*proactivité*) tout au long du voyage de nuit.
- Améliorer la fluidité et la scénarisation des **embarquements** au départ de Paris Austerlitz.
- Ancrer les signatures de services de nuit auprès de nos agents : déploiement des **formations service** et d'une **nouvelle appli digitale métiers** construite avec et pour les agents (annonces à bord, chronogrammes métiers de nuit, QR codes clients sur les services ...)

Focus sur l'information en situations de confort dégradé et perturbée

- **Gestion pro-active** des situations d'inconfort des clients par le personnel de bord.
- Déploiement de la **nouvelle garantie confort** pour nos voyageurs (15% prix du billet)
- Saut de performance sur **l'Information Voyageurs des clients en situation perturbée** (prise de parole adaptée avant / après le saut de nuit et prise en charge des clients voyageurs)

4. Travaux

État général de l'infrastructure

Travaux majeurs en 2023

Travaux majeurs en 2024

Analyse de la robustesse et de l'état des infrastructures



- Les axes sont globalement fréquentés, notamment au Sud de Toulouse
- Entre Toulouse et Narbonne, la ligne fait partie intégrante de la Transversale Sud et est considérée comme en manque de robustesse pour les trains long parcours. Cela peut affecter les circulations des trains de nuit arrivant dans le Sud le matin.
- Entre Narbonne et Portbou, le trafic est mixte avec des TGV internationaux et des trafics fret de priorité nationale et internationale (Autoroute ferroviaire et fret France – Espagne).
- Entre Toulouse et Latour-de-Carol, les circulations sont principalement régionales
- L'axe entre Toulouse et Tarbes est mixte régional/fret



- L'axe Toulouse – Tarbes est sensible au phénomène de givre
- La ligne entre Narbonne et Portbou longe la Mer Méditerranée et les Pyrénées. Elle est soumise à un climat instable et irrégulier. La proximité de la mer provoque par endroit des zones inondables et des embruns pouvant affecter les infrastructures.



- De nombreux travaux sont prévus en 2023 et les années suivantes (voir les diapositives associées), avec des contraintes sur le volume de circulations et des réductions de vitesse, ce qui peut tendre la robustesse



- Depuis 2022, la gare de Toulouse est impactée par la rénovation et mise aux normes des souterrains, ce qui réduit le nombre de voies disponibles (2 à 4 voies prises en simultanément selon les semaines).
- Les liaisons entre Toulouse et Latour-de-Carol et entre Brive et Rodez sont en voie unique, ce qui réduit les possibilités de croisement et en complexifie l'exploitation.
- Il n'y a pas d'itinéraire alternatif en cas de perturbation pour Rodez, Latour-de-Carol et Cerdère.

Travaux majeurs prévus en 2023 : impacts sur l'axe

**Suite Rapide
Caténaire
Lamothe/Cahors
S. 15 à 23 (travaux
principaux)**

**Renouvellement
appareils de voie
et ballast Cahors
S.17 à 24 (travaux
principaux)**

**Renouvellement
appareils de voie
et ballast
Narbonne
S.22 à 26**

**Renouvellement
appareils de voie
et ballast
Toulouse
S. 40 à 49**

**Renouvellement
appareils de voie
et ballast Béziers
S.43 à 48**

Impacts capacitaires :

- Adaptation horaires

Travaux majeurs prévus en 2024 : impacts sur l'axe Weekends POLT

30/03/2024 au
01/04/2024

09/05/2024 au
12/05/2024

18/05/2024 au
20/05/2024

23/11/2024 au
24/11/2024

30/11/2024 au
01/12/2024

Impacts capacitaires :

- Pas de circulation du samedi au dimanche

Impacts capacitaires :

- Pas de circulation du jeudi au dimanche

Impacts capacitaires :

- Pas de circulation du samedi au lundi

Impacts capacitaires :

- Pas de circulation du samedi au dimanche

Impacts capacitaires :

- Pas de circulation du samedi au dimanche

5. Perspectives

Rénovation du matériel roulant

**Aménagement de sanitaires et douches en gares de Toulouse-Matabiau
et Paris-Austerlitz**

Détournements des trains de nuit à partir de 2024

Rénovation du matériel roulant

L'État a financé

52,2 M €

Rénovation de
71 voitures

financée intégralement par l'État
dont 42,5 % dans le cadre du plan
de relance

- Révision générale
- Rénovation des sanitaires avec changement du meuble et de l'évier et amélioration du distributeur d'eau
- Rehoussage des couchettes
- Internet Wifi à bord
- Prises de courant
- Éclairage LED appliqué à l'entrée et dans les couloirs
- Centrale incendie



Opération terminée

- Paris – Briançon
- TET de nuit de l'Occitan
 - Paris – Toulouse
 - Paris – Latour-de-Carol
 - Paris – Cerbère

Calendrier

Février 2021	Mise en service de la 1 ^{ère} voiture
Avril 2023	Mise en service de la 71 ^{ème} voiture

Retard concernant 8 voitures, livrées en 2022 et 2023

L'État finance

54,6 M €

Rénovation / remise en état de
58 voitures

financée intégralement par l'État dans le
cadre du plan de relance à horizon mi 2023

Opération terminée en juillet 2023

- Paris – Nice
- Paris – Tarbes – Lourdes
- Paris - Aurillac



Voiture rénovée



Couchette

Aménagement de l'accueil et amélioration de l'information aux voyageurs en gare



Création d'espaces accueil, douches et sanitaires dans les gares de Paris-Austerlitz et de Toulouse-Matabiau

- Paris-Austerlitz : depuis décembre 2021, mise à disposition des voyageurs des trains de nuit d'un espace premium d'une surface d'environ 180m² avec un espace accueil confortable et 6 douches PMR (500 000 € dans le cadre du plan France Relance)
- Toulouse-Matabiau : depuis décembre 2022, mise à disposition des voyageurs des trains de nuit d'un espace premium d'une surface d'environ 140m² avec un espace accueil et un espace d'attente dédiés et 4 douches PMR (800 000 € dans le cadre du plan France Relance)

Mise en place d'abris photovoltaïques pour les gares nécessitant une remise à niveau d'équipements existants (700 000 €)

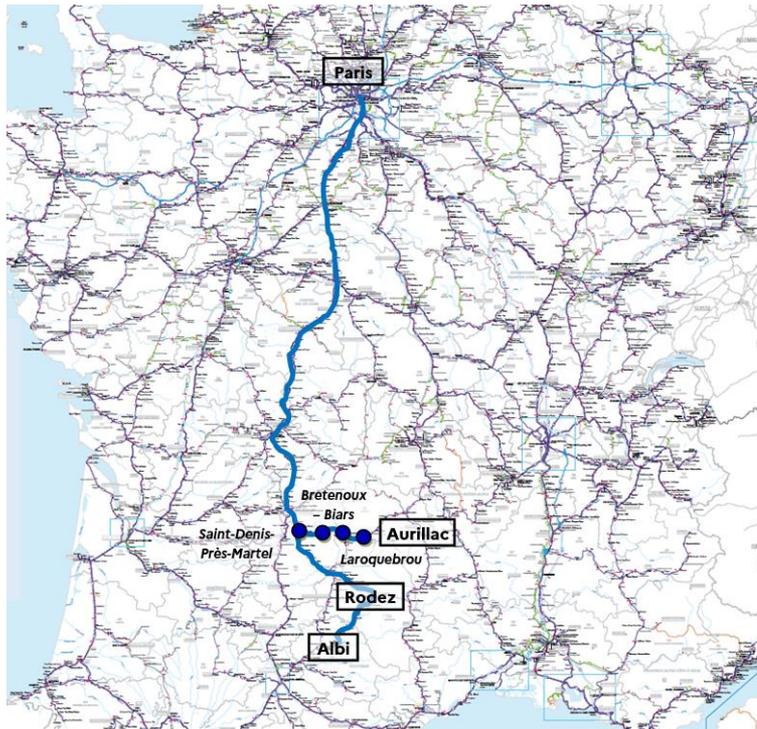
- Albi Madeleine (1)
- Argelès-sur-Mer (1)
- Dax (4)
- Elne (2)
- Port-la-Nouvelle (2)

Remplacement des équipements actuels pour l'information voyageurs (1M € pour toutes les lignes de nuit)

Sur la région Occitanie :

- Remplacement et pose d'écrans type AFL (afficheurs légers) en gares de Souillac (3), Gourdon (3) et Caussade (3)
- Remplacement et pose d'écrans type TRV (tableau de repérage des voitures) en gares de Montauban (6), Tarbes (5), Lourdes (1), Narbonne (9)
- Refonte et mise en place de la signalétique de pré-positionnement en gares de Souillac, Gourdon, Caussade, Port-la-Nouvelle, Leucate-la-Franqui, Rivesaltes, Elne, Argelès-sur-Mer, Collioure, Port-Vendres-Ville, Banyuls-sur-Mer, Cerbère

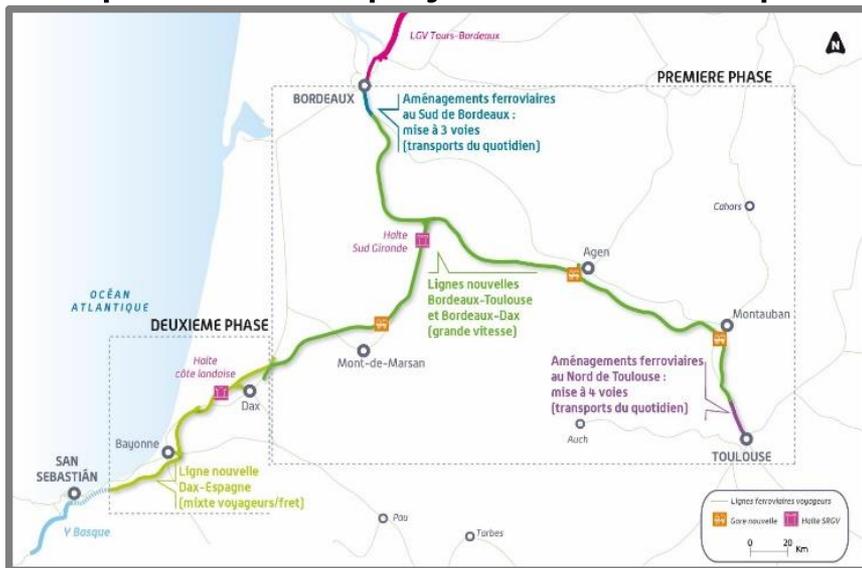
Un train de nuit Paris – Aurillac en 2024



- **Annnonce en janvier 2022 d'une remise en service** par le Premier Ministre Jean Castex
- Choix de s'appuyer sur **le train de nuit existant Paris – Rodez – Albi**
- Une mise en service aujourd'hui prévue en **décembre 2023**

Aménagements ferroviaires au Sud de Bordeaux et au Nord de Toulouse (AFSB / AFNT)

Indispensables aux projets de services express métropolitains et préalables au GPSO



Consistance :

- 3^{ème} voie côté Bordeaux et 4^{ème} voie côté Toulouse
- Aménagement de 10 gares sur un linéaire de 30 km
- Raccordements du projet GPSO

Particularités :

- Travail en zone dense avec des phases complexes

Montant :

- 1,8 milliards d'euros courants

Calendrier:

- Travaux préparatoires en 2023
- Mises en service fin 2031 (AFNT) et fin S1 2032 (AFSB)

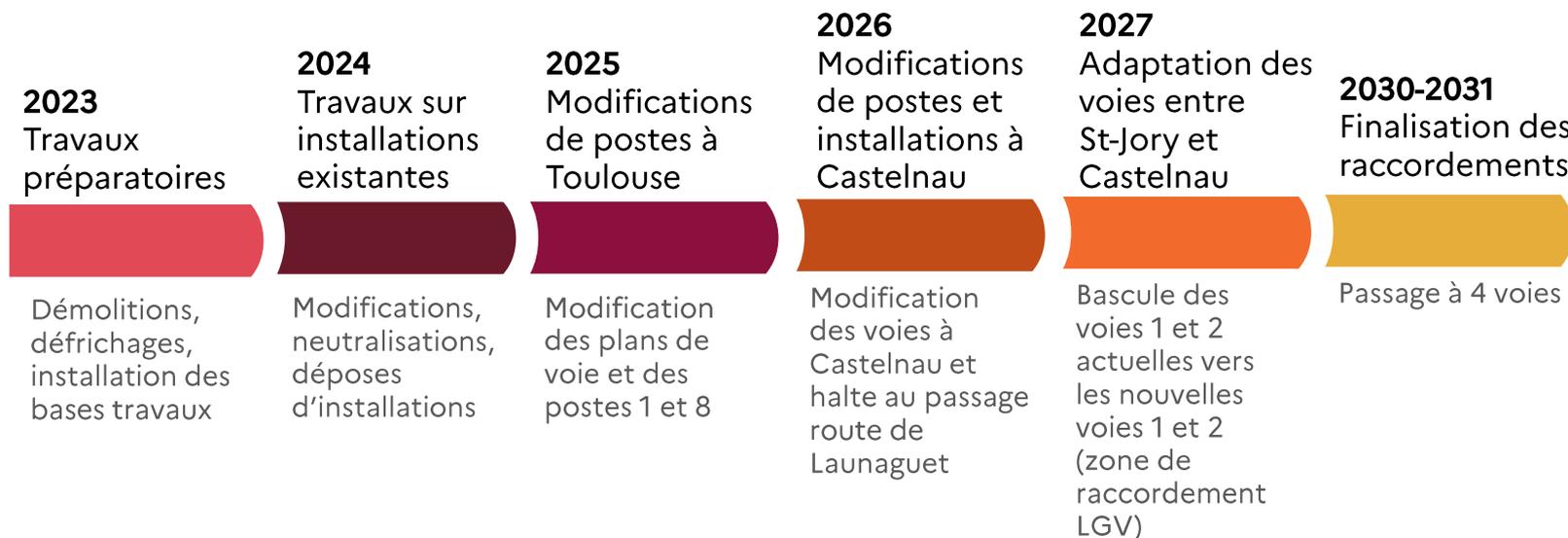
► *Des travaux particulièrement impactant pour les voyageurs, les entreprises ferroviaires et les autorités organisatrices des mobilités pour développer les services et les trafics après les travaux*

Calendrier global des travaux AFNT

Aménagements ferroviaires au nord de Toulouse

Des travaux jour et nuit jusqu'en 2031

- Plus de 300 jours par an
- Travaux de jour en dehors des voies circulées
- Travaux de nuit sur une base de 7h d'interruptions simultanées les nuits de dimanche/lundi à jeudi/vendredi



La desserte en 2024

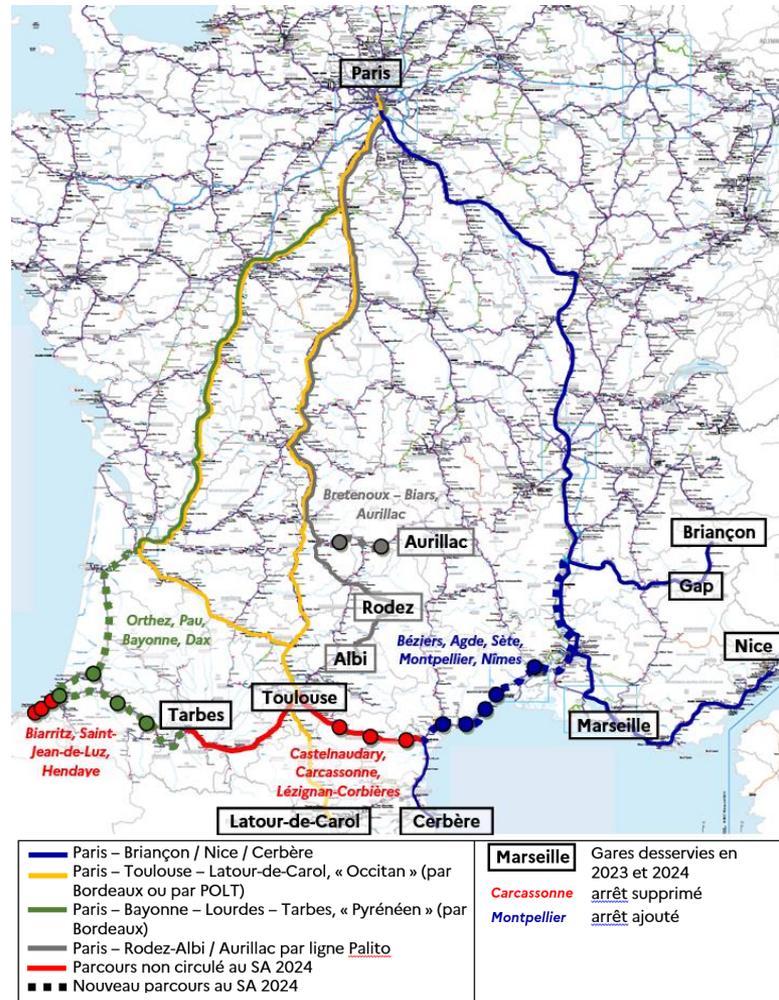
➔ **De nombreux travaux (AFNT, AFSB et axe POLT)** imposent une reconfiguration de l'offre des trains de nuit

➔ **8 gares nouvellement desservies** : Béziers, Agde, Sète, Montpellier et Nîmes / Laroquebrou, Bretenoux-Biars et Aurillac

➔ **4 gares desservies de façon quotidienne et non plus seulement l'été** : Dax, Bayonne, Orthez et Pau

➔ **7 gares désormais desservies par correspondance** : Castelnaudary, Carcassonne, Lézignan-Corbières / Saint-Gaudens, Biarritz, St-Jean-de-Luz–Ciboure et Hendaye

➔ **Horaires potentiellement modifiés** : Latour de Carol. Sujet à préciser dans des courriers aux élus avant la mi-2023



La desserte à partir de 2025

-  En plus des travaux AFNT et AFSB, l'augmentation des travaux sur l'axe POLT en 2025 et les années suivantes fait peser des incertitudes sur la possibilité de faire circuler les 4 tranches du train de nuit « Occitan » : Toulouse, Latour-de-Carol, Rodez-Albi et Aurillac
-  Le cumul de ces travaux fait craindre **une forte limitation ou une suppression à longueur d'année à partir de 2025 pour tout ou partie de ces 4 tranches**
-  A ce stade, **SNCF Réseau n'a pas de pistes** pour des itinéraires de substitution
-  **La DGITM a néanmoins commandé une étude à SNCF Réseau** pour étudier des itinéraires alternatifs, activables en cas de travaux impactant la desserte de nuit de Rodez-Albi et Aurillac

MERCI

Annexes

Périodes de service exceptionnel en 2022



➤ Quelques adaptations du fait de la hausse du nombre d'**agents malades Covid** :

- Report des voyageurs sur d'autres offres
- Adaptation des tranches

➤ **Régénération de la voie 1 entre Limoges et Salon-la-Tour** entre février et juin **les nuits de lundi à samedi (21 semaines)**. Les circulations ferroviaires ont été maintenues 11 semaines :

- **8 semaines** (en février, mars et fin juin) : circulation ferroviaire sur la voie 2
- **10 semaines** (21 mars au 7 avril, 2 mai au 17 juin) : autocars de substitution sauf les nuits de vendredi à samedi
- **3 semaines** (11 au 29 avril et les nuits de vendredi à samedi du 21 mars au 8 avril + 2 mai au 17 juin) : circulation ferroviaire par Périgueux

➤ **Régénération** de la caténaire et de 3 tunnels entre Capvern et Tarbes et **modernisation de la voie** entre Lannemezan et Capvern dès le 17 octobre

- [Substitution routière entre Auterive, Tarbes et Lourdes](#)

La desserte en 2023

Offre Occitan nuit Depuis Paris

- Grille donnée à titre indicatif.
Tous les régimes ne figurent pas sur cette présentation

		SA 2023					
		Intercités - IC NUIT OCCITAN - Scenarion nominal					
N° moyen de transport		3751			3755		
Origine		PARIS AUSTERLITZ	PARIS AUSTERLITZ	PARIS AUSTERLITZ	BRIVE-LA-GAILLARDE	BRIVE-LA-GAILLARDE	
Destination		TOULOUSE MATABIAU	TOULOUSE MATABIAU	TOULOUSE MATABIAU	RODEZ	ALBI-VILLE	
Point de parcours	PARIS AUSTERLITZ	PAZ	21:45	22:12	22:12	19:39	22:12
	LES AUBRAIS	LAB	22:58/00	23:30/32	23:30/32	-	23:30/32
	LIMOGES-BÉNÉDICTINS	LS	-	s 01:44/47	s 01:44/47	-	s 01:44/47
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BX	s 04:02/07	-	-	-	-
	BRIVE-LA-GAILLARDE	BLG	-	s 02:55/03:20	s 02:55/03:20	s 00:01/04:29	s 02:55/04:30
	SOUILLAC	SOU	-	03:58/00	-	-	-
	GOURDON	GO	-	04:20/22	-	-	-
	ST-DENIS-PRÈS-MARTEL	SDM	-	-	-	04:52/53	04:52/53
	ROCAMADOUR PADIRAC	RAP	-	-	-	05:09/10	05:08/09
	GRAMAT	GRT	-	-	-	05:17/18	05:16/17
	ASSIER	AER	-	-	-	05:31/32	05:29/30
	FIGEAC	FIG	-	-	-	05:49/51	05:46/48
	CAPDENAC	CDC	-	-	-	05:58/00	05:55/57
	VIVIEZ DECAZEVILLE	VZ	-	-	-	06:15/17	06:11/13
	AUBIN	AVB	-	-	-	06:21/22	06:17/18
	CRANSAC	CRZ	-	-	-	06:26/27	06:21/22
	SAINT-CHRISTOPHE	SIH	-	-	-	06:40/41	06:35/36
	RODEZ	RDZ	-	-	-	07:06	07:00/30
	CARMAUX	CMX	-	-	-	-	08:40/44
	ALBI MADELEINE	ALM	-	-	-	-	08:56/58
ALBI-VILLE	AL	-	-	-	-	09:01	
CAHORS	CAH	-	05:01/04	05:01/04	-	-	
CAUSSE TARN ET GARONNE	CSD	-	05:45/48	-	-	-	
MONTAUBAN VILLE BOURBON	MBN	06:19/25	06:19/25	06:19/25	-	-	
TOULOUSE MATABIAU	TE	07:05	07:05	07:05	-	-	
Régime simplifié	A		SF SD	SD		SF S	S
	B		SF SD	SD		SF S	SJP
	C			VSDJP	LMXJ	SF S	SJP
	D		JP	SDJP	JP	SF S	S

La desserte en 2023

Offre Occitan nuit Vers Paris

		SA 2023								
		Intercités - IC NUIT OCCITAN - Scénario nominal								
N° moyen de transport		3750			3756		3754		3758	
Origine		TOULOUSE MATABIAU	TOULOUSE MATABIAU	TOULOUSE MATABIAU	RODEZ	ALBI-VILLE	RODEZ	ALBI-VILLE	RODEZ	
Destination		PARIS AUSTERLITZ	PARIS AUSTERLITZ	PARIS AUSTERLITZ	BRIVE-LA-GALLARDE	BRIVE-LA-GALLARDE	BRIVE-LA-GALLARDE	BRIVE-LA-GALLARDE	BRIVE-LA-GALLARDE	
Point de parcours	TOULOUSE MATABIAU	TE	22:18	22:18	22:18	-	-	-	-	-
	MONTAUBAN VILLE BOURBON	MBN	22:44/47	22:44/47	22:44/47	-	-	-	-	-
	CAUSSADE TARN ET GARONNE	CSD	-	22:59/01	-	-	-	-	-	-
	CAHORS	CAH	-	23:26/29	23:26/29	-	-	-	-	-
	ALBI-VILLE	AL	-	-	-	-	20:38	-	20:38	-
	ALBI MADELEINE	ALM	-	-	-	-	20:41/43	-	20:41/43	-
	CARMAUX	CMX	-	-	-	-	20:56/06	-	20:56/06	-
	RODEZ	RDZ	-	-	-	22:38	22:04/38	22:38	22:04/38	22:38
	SAINT-CRISTOPHE	SH	-	-	-	23:05/06	23:05/06	23:05/06	23:05/06	23:05/06
	CRANSAC	CRZ	-	-	-	23:19/20	23:19/20	23:19/20	23:19/20	23:19/20
	AUBIN	AVB	-	-	-	23:23/24	23:23/24	23:23/24	23:23/24	23:23/24
	VIVIEZ DECAZEVILLE	VZ	-	-	-	23:28/29	23:28/29	23:28/29	23:28/29	23:28/29
	CAPDENAC	CDC	-	-	-	23:44/47	23:44/47	23:44/47	23:44/47	23:44/47
	FIGEAC	FIG	-	-	-	23:54/56	23:54/56	23:54/56	23:54/56	23:54/56
	ASSIER	AER	-	-	-	00:12/13	00:12/13	00:12/13	00:12/13	00:12/13
	GRAMAT	GRT	-	-	-	00:25/27	00:25/27	00:25/27	00:25/27	00:25/27
	ROCAMADOUR PADIRAC	RAP	-	-	-	00:33/34	00:33/34	00:33/34	00:33/34	00:33/34
	ST-DENIS-PRÈS-MARTEL	SDM	-	-	-	00:50/51	00:50/51	00:50/51	00:50/51	00:50/51
	GOURDON	GO	-	23:54/56	-	-	-	-	-	-
	SOULLAC	SOU	-	00:12/14	-	-	-	-	-	-
	BRIVE-LA-GALLARDE	BLG	-	s 00:40/01:33	s 00:40/01:33	s 01:15/03:57	s 01:15/04:58	s 01:15/03:33	s 01:15/03:33	s 01:15/04:58
	BORDEAUX-SAINT-JEAN	BX	s 00:46/01:05	-	-	-	-	-	-	-
	LIMOGES-BÉNÉDICTINS	LS	-	s 02:53/56	s 02:53/56	-	-	s 02:53/56	s 02:53/56	-
	LES AUBRAIS	LAB	05:35/37	05:43/45	05:43/45	-	-	05:43/45	05:43/45	-
PARIS AUSTERLITZ	PAZ	06:50	06:50	06:50	08:19	09:19	06:50	06:50	09:19	
Régime simple	A		SF SD	SD		LMXJ		S	D	V
	B		SF SD	SD		MXJJP	JP	SJP	JP	V
	C			VSD	LMXJ			SF D	D	
	D		JP	SDJP	JP	JP		SJP	D	JP

La desserte en 2023

Offre Pyrénéen nuit Depuis Paris

		SA 2023						
		Intercités - IC NUIT Pyrénéen						
N° moyen de transport		3371		3737		3741		
Origine		TOULOUSE MATABIAU LATOUR DE CAROL ENVEITG	TOULOUSE MATABIAU LATOUR DE CAROL ENVEITG	TOULOUSE MATABIAU	TOULOUSE MATABIAU	PARIS AUSTERLITZ	PARIS AUSTERLITZ	PARIS AUSTERLITZ
Destination		CERBERE	CERBERE	LOURDES	LOURDES	HENDAYE		
PARIS AUSTERLITZ	PAZ	21.14	21.42	21.42	21.42	21.14	21.42	21.42
LES AUBRAIS	LAB	22.24/27	22.47/49	22.47/49	22.47/49	22.24/27	22.47/49	22.47/49
BORDEAUX-SAINT-JEAN	BX	≤ 02:23/46	-	-	-	≤ 02:23/46	-	-
BRIVE-LA-GAILLARDE	BLG	-	≤ 01:40/45	≤ 01:40/45	≤ 01:40/45	-	≤ 01:40/45	≤ 01:40/45
TOULOUSE MATABIAU	TE	≤ 05:15/51	≤ 05:15/51	≤ 05:15/06:19	≤ 05:15/06:19	≤ 05:14/24	≤ 05:14/24	≤ 05:14/24
AUTERIVE	AIE	06.11/13	06.11/13	-	-	-	-	-
SAINT-GAUDENS	SGD	-	-	-	-	06.28/30	06.28/30	06.28/30
TARBES	TS	-	-	-	-	07.08/11	07.08/11	07.08/11
LOURDES	LD	-	-	-	-	07.24	07.24	07.24/27
PAU	PAU	-	-	-	-	-	-	07:53/55
ORTHEZ	ORT	-	-	-	-	-	-	08.16/18
DAX	DAX	-	-	-	-	-	-	08.46/11
BAYONNE	BYE	-	-	-	-	-	-	09.42/45
BIARRITZ	BZ	-	-	-	-	-	-	09.54/57
SAINT-JEAN DE LUZ CIBOURE	SJZ	-	-	-	-	-	-	10.10/12
HENDAYE	HE	-	-	-	-	-	-	10.24
SAVERDOUN	SPN	06.24/26	06.24/26	-	-	-	-	-
PAMIEERS	PMS	06.38/40	06.38/40	-	-	-	-	-
FOIX	FX	06.51/53	06.51/53	-	-	-	-	-
TARASCON-SUR-ARIÈGE	TRC	07.07/08	07.07/08	-	-	-	-	-
LES CABANNES	CNB	07.17/18	07.17/18	-	-	-	-	-
LUZENAC-GARANDOU	LUG	07.25/28	07.25/28	-	-	-	-	-
AX LES THERMES	AX	07.41/43	07.41/43	-	-	-	-	-
MÉRÈNS LES VALS	MLX	08.02/05	08.02/05	-	-	-	-	-
HOSPITALET-PRÈS-L'ANDOR	LHT	08.19/21	08.19/21	-	-	-	-	-
PORTÉ PLYMORENS	PPM	08.30/32	08.30/32	-	-	-	-	-
LATOUR DE CAROL ENVEITG	LTL	08.46	08.46	-	-	-	-	-
CASTELNAUDARY	CTY	-	-	06.55/57	06.55/57	-	-	-
CARCASSONNE	CCE	-	-	07.22/33	07.22 ¹ /33 ²	-	-	-
LEZIGNAN-CORBIÈRES	LZA	-	-	07.55/57	07.55 ¹ /57 ²	-	-	-
NARBONNE	NA	-	-	08.12/46	08.12 ¹ /46 ²	-	-	-
PORT-LA-NOUVELLE	PLN	-	-	-	09.00 ¹ /02 ²	-	-	-
LEUCATE LA FRANQUI	LFQ	-	-	-	09.09 ¹ /11 ²	-	-	-
RIVESALTES	RVT	-	-	-	09.26 ¹ /28 ²	-	-	-
PERPIGNAN	PPN	-	-	09.34/37	09.34 ¹ /37 ²	-	-	-
ELNE	ELN	-	-	09.46/48	09.46 ¹ /48 ²	-	-	-
ARGELÈS SUR MER	ASV	-	-	09.54/56	09.54 ¹ /56 ²	-	-	-
COLLIoure	COU	-	-	10.00/02	10.00 ¹ /02 ²	-	-	-
PORT VENDRES VILLE	POV	-	-	10.05/07	10.05 ¹ /07 ²	-	-	-
BANYULS SUR MER	BYQ	-	-	10.11/13	10.11 ¹ /13 ²	-	-	-
CERBERÈ	CE	-	-	10.20	10.20	-	-	-
Régime amplois	A	SF SD	SD	LSJP		SF SD	SD	
	B	SF SD	SD	LSJP		SF SD	SD	
	C		JP	JP	SF S		JP	Q
	D	JP	SDJP	LSJP	JP	JP	SDJP	JP

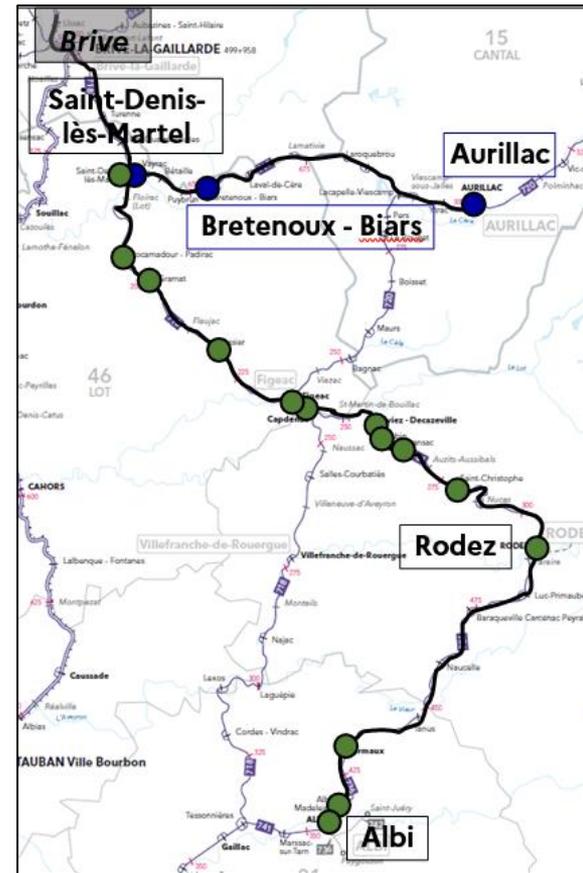
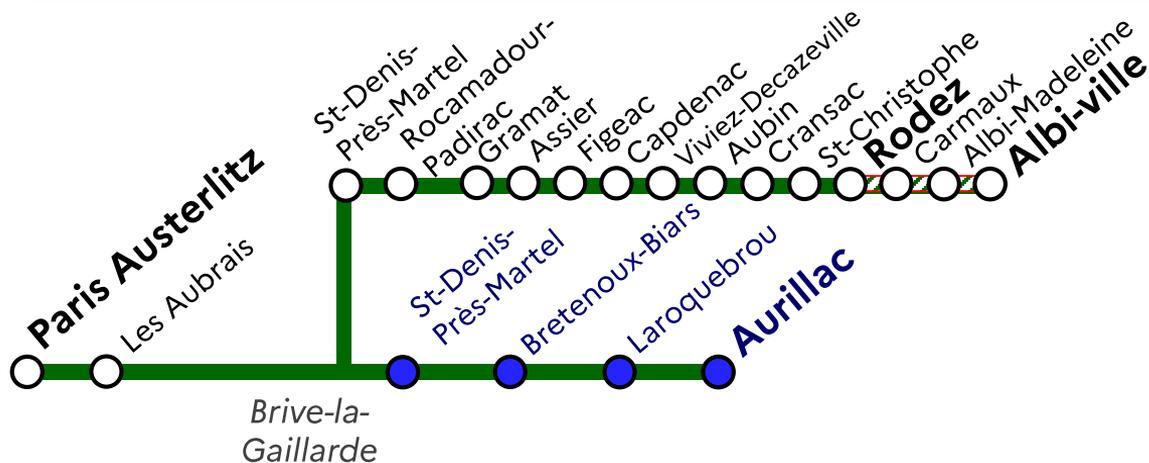
La desserte en 2023

Offre Pyrénéen nuit Vers Paris

		SA 2023						
		Interoctés - IC NUIT Pyrénéen						
N° moyen de transport		3970		3740			3738	
Origine		LATOUR DE CAROL ENVEITG TOULOUSE MATABIAU	LATOUR DE CAROL ENVEITG TOULOUSE MATABIAU	LOURDES MATABIAU	LOURDES MATABIAU	HENDAYE TOULOUSE MATABIAU	CERBÈRE TOULOUSE MATABIAU	CERBÈRE TOULOUSE MATABIAU
Destination								
CERBÈRE	CE	-	-	-	-	-	19:05	19:05
BANYULS SUR MER	BYQ	-	-	-	-	-	19:11/13	19:11/13
PORT VENDRES VILLE	POV	-	-	-	-	-	19:17/19	19:17/19
COLLIOURE	CQU	-	-	-	-	-	19:22/24	19:22/24
ARGELÈS SUR MER	ASV	-	-	-	-	-	19:28/30	19:28/30
ELNE	ELN	-	-	-	-	-	19:36/38	19:36/38
PERPIGNAN	PPM	-	-	-	-	-	19:46/50	19:46/50
RIVESALTES	RVT	-	-	-	-	-	-	19:56/58
LEUCATE LA FRANQUI	LFO	-	-	-	-	-	-	20:11/13
PORT-LA-NOUVELLE	PLN	-	-	-	-	-	-	20:20/22
NARBONNE	NA	-	-	-	-	-	20:38/11	20:38/11
LEZIGNAN-CORBIÈRES	LZA	-	-	-	-	-	21:25/27	21:25/27
CARCASSONNE	CCE	-	-	-	-	-	21:45/47	21:45/47
CASTELNAUDARY	CTY	-	-	-	-	-	22:05/07	22:05/07
LATOUR DE CAROL ENVEITG	LTL	19:29	19:29	-	-	-	-	-
PORTÉ PUYMORENS	PPM	19:45/47	19:45/47	-	-	-	-	-
HOSPITALET-PRÈS-L'ANDOR	LHT	19:53/55	19:53/55	-	-	-	-	-
MÉRENS LES VALS	MLX	20:07/09	20:07/09	-	-	-	-	-
AX LES THERMES	AX	20:20/22	20:20/22	-	-	-	-	-
LES CABANES	CNB	20:40/42	20:40/42	-	-	-	-	-
TARASCON-SUR-ARIÈGE	TRC	20:51/53	20:51/53	-	-	-	-	-
FOIX	FX	21:06/08	21:06/08	-	-	-	-	-
PAMERS	PMS	21:21/23	21:21/23	-	-	-	-	-
SAVERDUN	SRN	21:32/34	21:32/34	-	-	-	-	-
AUTERIVE	AIE	21:44/46	21:44/46	-	-	-	-	-
HENDAYE	HE	-	-	-	-	-	-	-
SAINT-JEAN DE LUZ CIBOURE	SUZ	-	-	-	-	18:49	-	-
BIARRITZ	BZ	-	-	-	-	18:58/00	-	-
BAYONNE	BYE	-	-	-	-	19:10/13	-	-
DAX	DAX	-	-	-	-	19:25/28	-	-
ORTHEZ	ORT	-	-	-	-	20:12/48	-	-
PAU	PAU	-	-	-	-	21:14/16	-	-
LOURDES	LD	-	-	20:38	22:07	21:38/40	-	-
TARBES	TS	-	-	20:53/55	22:22/24	22:22/24	-	-
SAINT-GAUDENS	SGD	-	-	21:38/40	23:04/06	23:04/06	-	-
TOULOUSE MATABIAU	TE	§ 22:08/00:39	§ 22:08/23:10	§ 22:25/23:10	§ 23:51/00:39	§ 23:51/00:39	§ 22:35/00:39	§ 22:35/00:39
BRIVE-LA-GAILLARDE	BLG	§ 02:39/43	-	-	§ 02:39/43	§ 02:39/43	§ 02:39/43	§ 02:39/43
BORDEAUX-SAINT-JEAN	BX	-	§ 01:17/20	§ 01:17/20	-	-	-	-
LIMOGES-BÉNÉDICTINS	LS	-	-	-	-	-	-	-
LES AUBRAIS	LAB	06:08/15	05:14/16	05:14/16	06:08/15	06:08/15	06:08/15	06:08/15
PARIS AUSTERLITZ	PAZ	07:18	06:33	06:33	07:18	07:18	07:18	07:18
Régime simplifié	A		SD	SF SD	SF SD	SD		VDJP
	B		SD	SF SD	SF SD	SD		VDJP
	C		JP			JP	Q	JP
	D		SDJP	JP	JP	SDJP	JP	VDJP

La desserte en 2024 – desserte de Rodez, Albi et Aurillac

Les tranches Rodez-Albi et Aurillac seront exploitées à partir du dernier train de jour Paris-Brive et du premier train de jour Brive-la-Gaillarde-Paris.



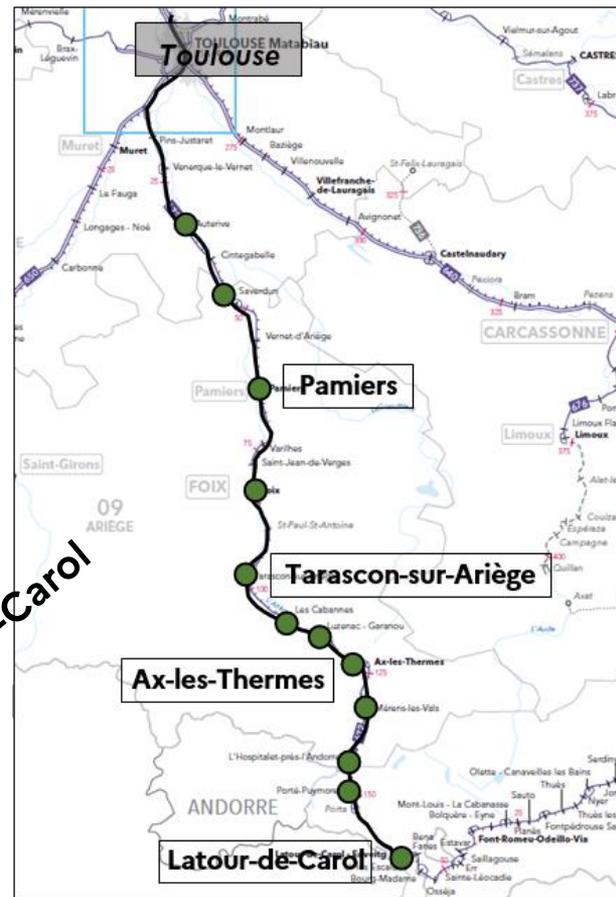
La desserte en 2024 – desserte de Toulouse et Latour-de-Carol (« Occitan »)

L'Occitan desservant Toulouse sera prolongé jusqu'à Latour-de-Carol.



* week-end uniquement

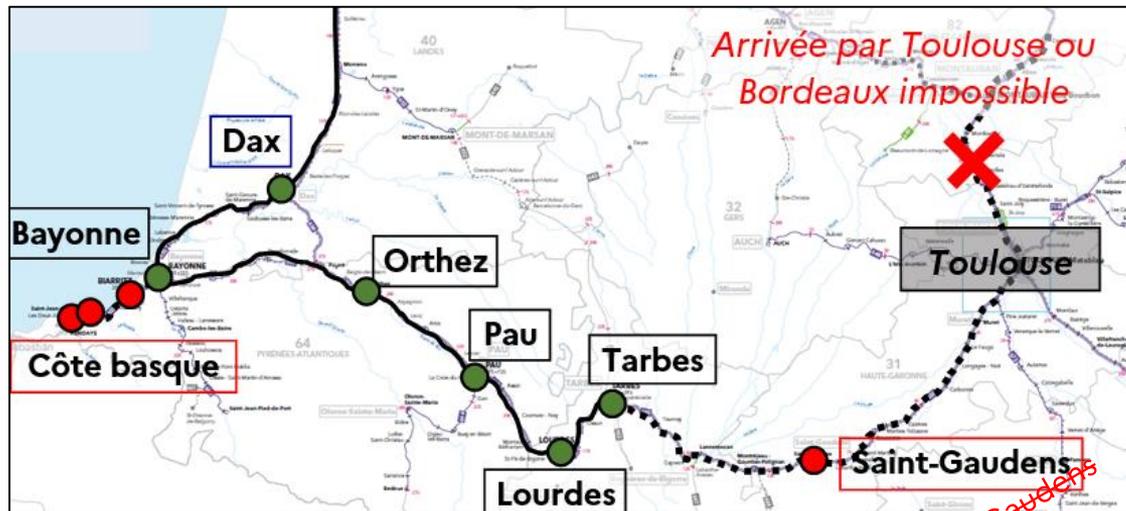
** week-end et période estivale uniquement



La desserte en 2024 – desserte de Lourdes (« Pyrénéen »)

Le Pyrénéen desservira de façon quotidienne Dax, Bordeaux, Orthez, Pau, Lourdes et Tarbes :

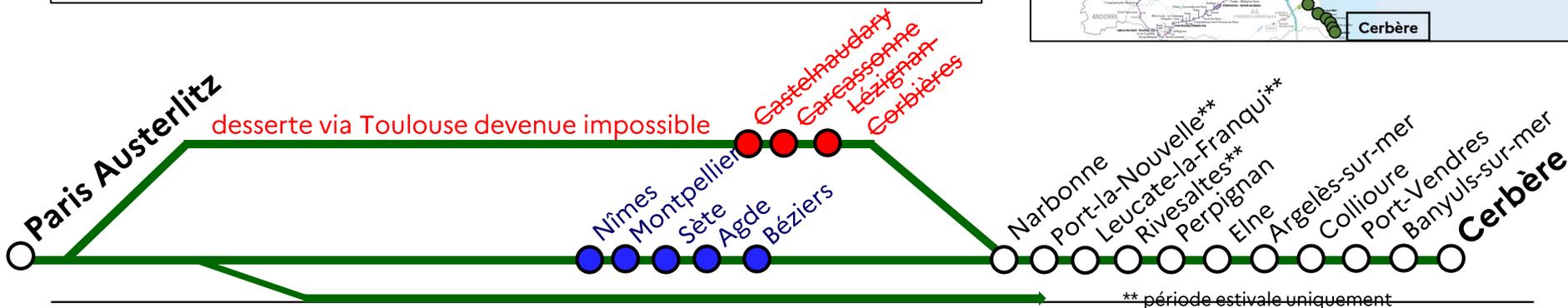
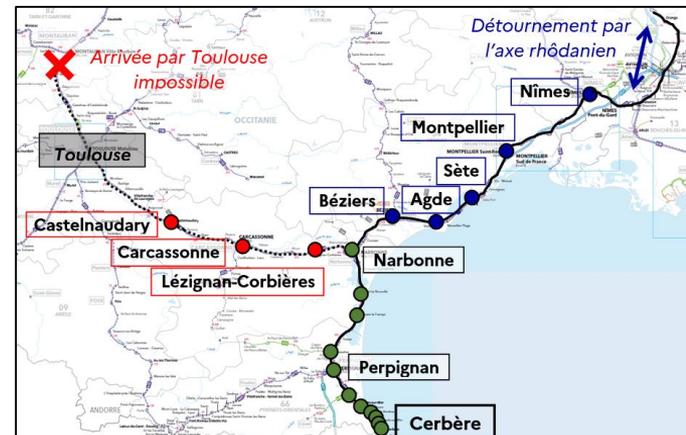
- Desserte de la côte basque et de St-Gaudens par correspondance



La desserte en 2024 – desserte de Cerbère

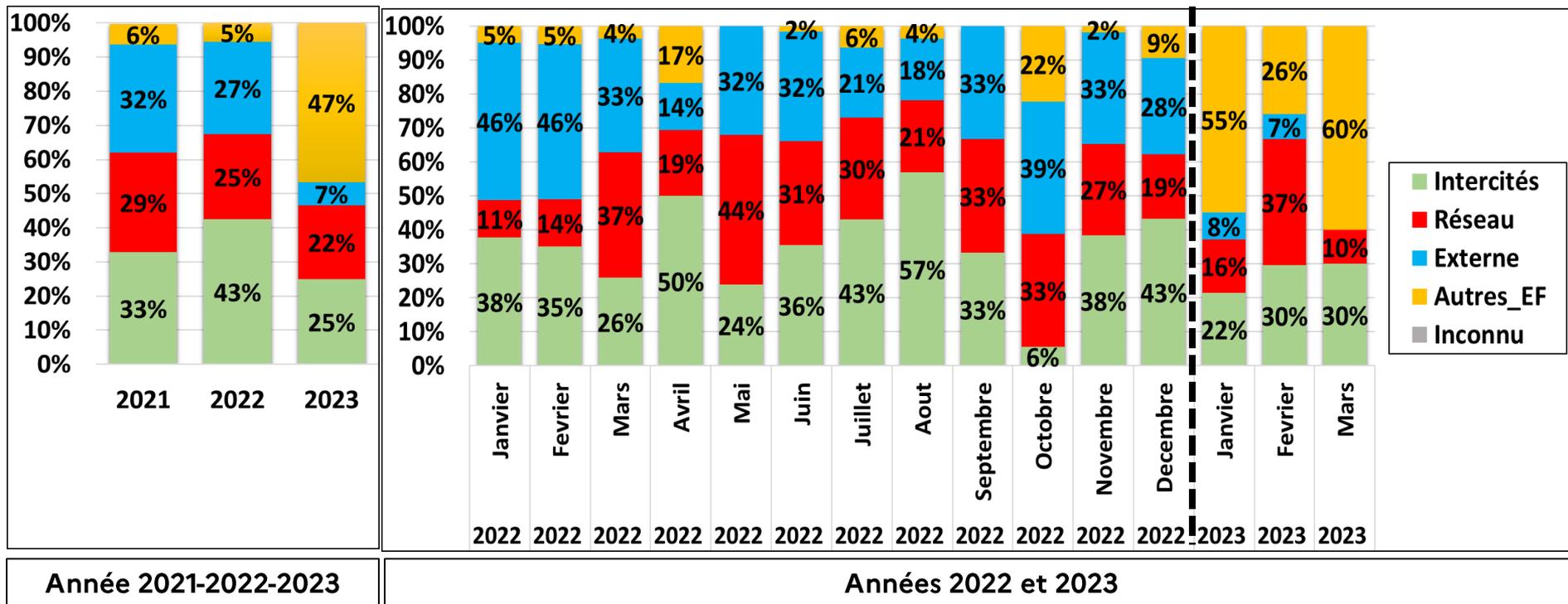
La tranche Cerbère, jumelée au train de nuit Paris – Briançon / Nice, circulera de façon quotidienne pendant les vacances scolaires de la zone C, et les nuits de vendredi à samedi et de dimanche à lundi le reste de l’année.

- Ajout d’un arrêt à Nîmes, Montpellier, Sète, Agde et Béziers
- Maintien de la desserte de Castelnaudary, Carcassonne et Lézignan-Corbières par correspondance



** période estivale uniquement

Causes de retard > 10 minutes



Année 2021-2022-2023

Années 2022 et 2023

Les grands retards > 2h

	Retards entre 2 et 3h	Retards >3h	Causes de retard
2023	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 janvier : dérangement d'installation à Narbonne ➤ 25 janvier : panne d'un train de fret au niveau de Bordeaux ➤ 28 janvier : acte de malveillance sur les voies au niveau d'Orléans ➤ 4 mars : acte de malveillance dans l'Aude et panne matériel
2022	17	22	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 14 janvier : givre au niveau de Toulouse ➤ 23 février : panne matériel à Paris et service escale à Montauban ➤ 19 juin : orages dans le Sud-Ouest ➤ 7 juillet : acte de malveillance à St-Jory ➤ 13 juillet : plusieurs dérangements d'installations ➤ 18 juillet : heurt d'animaux, panne matériel et fortes chaleurs ➤ 25 août : panne matériel au niveau d'Orléans ➤ 9 septembre : panne matériel au niveau de Turennes ➤ 5 novembre : difficultés d'adhérence aux voies à Mérens-les-Vals ➤ 6 novembre : accident de personne à Lézignan dans l'Aude ➤ 13 décembre : dérangement d'installation au niveau de Bordeaux
2021	4	4	

Suppressions opérationnelles

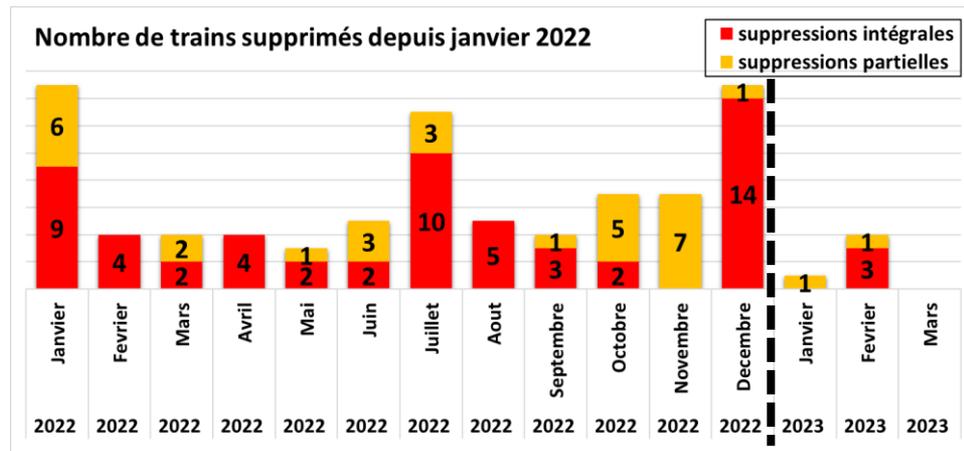
Un nombre de suppressions opérationnelles en 2022 en baisse :

- 23 liées aux pannes matériel
- 14 lié aux ressources en conduite
- 12 à cause des intempéries dont 7 à cause du givre
- 12 à cause d'accidents

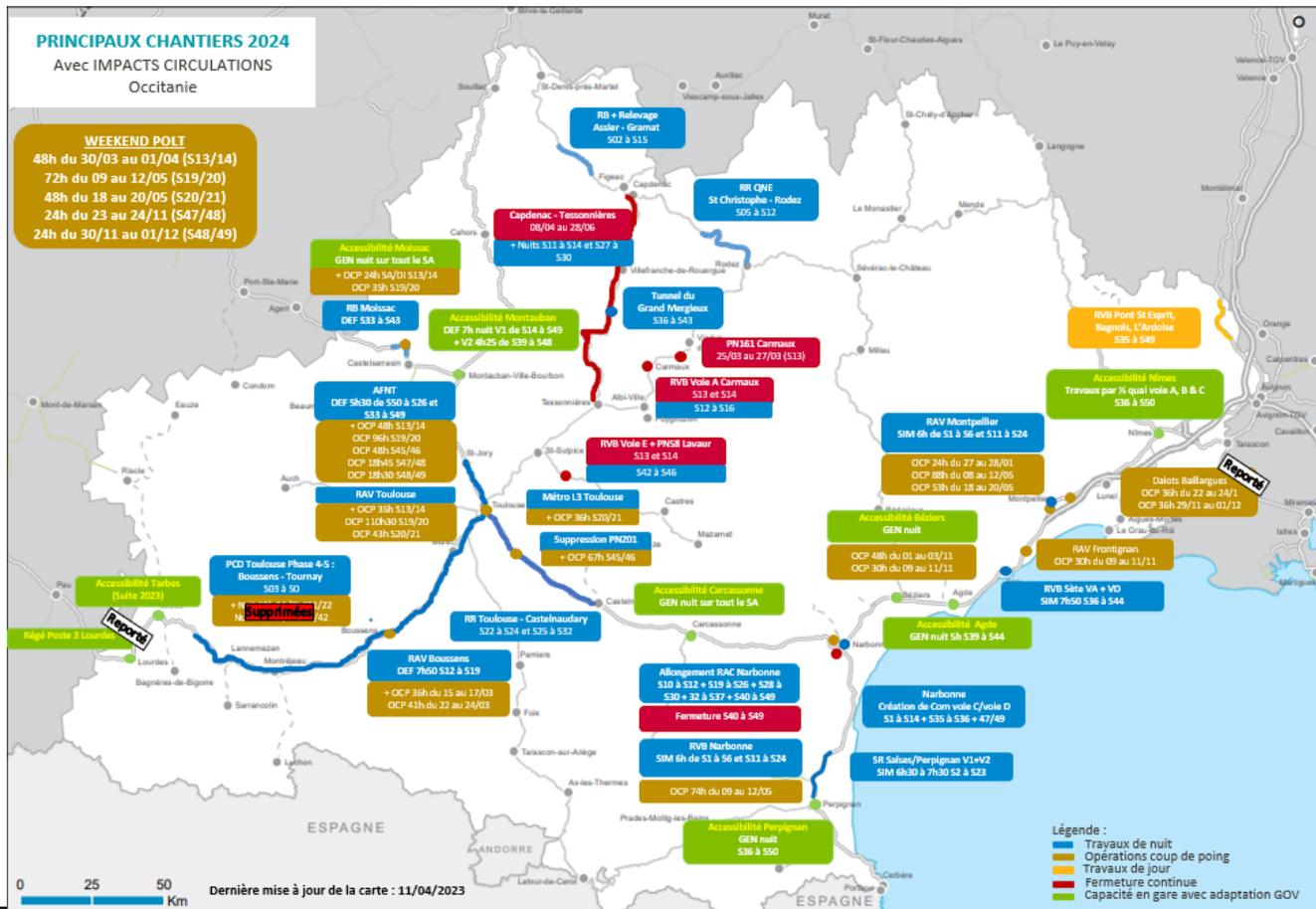
Des suppressions très majoritairement sur la
patte Toulouse-Latour-de-Carol

- 55 sur la patte Latour-de-Carol
- 14 sur la patte Lourdes
- 9 sur la patte Rodez
- 3 sur la patte Cerdère

Nombre de suppressions	2021	2022	2023
Total	107	86	5
Intercités	33	42	1
Réseau	20	8	2
Externe	51	36	2
Taux de suppression	2021	2022	2023
	9,8%	3,4%	1,5%



Travaux majeurs prévus en 2024 : cartographie Annexes



Travaux majeurs prévus en 2025 : impacts sur l'axe

Suite Rapide
Caténaire
Lamothe/Cahors
S. 02 à 17

Travaux PMR
Limoges
S. 02 à 51

Travaux PMR
Brive
S. 10 à 45

Travaux PMR
Argenton
S. 24 et 25



Impacts capacitaires :

- Adaptation horaires



Impacts capacitaires :

- Adaptation horaires



Impacts capacitaires :

- Adaptation horaires



Impacts capacitaires :

- Adaptation horaires